



Punta Arenas, 27 de junio de 2025

Ref.: Comunicación nuevo Sistema de Atención a la Nave

Estimados Señores:

A contar del 01 de julio de 2025, se le informa que se iniciarán las pruebas de funcionamiento debido al inicio de un nuevo **Sistema de Atención a la Nave** que implementó la Empresa Portuaria Austral. En dicho contexto, se adjunta formulario para tal efecto, el que deberá completarlo indicando el nombre y contacto de las personas responsables de vuestra empresa que van a utilizar dicho nuevo sistema.

El plazo para tal comunicación es hasta el **viernes 04 de julio**, por lo que les solicitamos tomar los resguardos necesarios para cumplir con lo solicitado.

Posterior a lo anteriormente expuesto, se les informará el inicio de las respectivas capacitaciones, que se realizarían en un rango de 3 semanas, para partir finalmente con la marcha blanca a contar de agosto 2025.

Agradeciendo desde ya su colaboración

Le saluda atentamente,


Evelyn Fleming Opazo
Gerente de Administración y Finanzas
Empresa Portuaria Austral



C.c Jefe de Informática Epaustral



Estimado (a) Usuario a), para poder generar clave de acceso a Plataforma de Atención a la Nave, es necesario completar y firmar el siguiente formulario.

EMPRESA SOLICITANTE	
Razon Social	
Rut	
Dirección	
Giro	

REPRESENTANTE LEGAL O RESPONSABLE DE LA SOLICITUD	
Nombre	
Rut	
Telefono	
Correo Electrónico	

USUARIOS AUTORIZADOS PARA USO DE PLATAFORMA	
Nombre	
Rut	
Telefono	
Correo Electrónico	

Nombre	
Rut	
Telefono	
Correo Electrónico	

Nombre	
Rut	
Telefono	
Correo Electrónico	

Nombre	
Rut	
Telefono	
Correo Electrónico	

- 1.- La empresa solicitante y sus usuarios autorizados como administradores (as) de claves, declaran haber leído y aceptado las condiciones y responsabilidades establecidas en los manuales y procedimientos del sistema de atención a lanave .
- 2.- La empresa solicitante es responsable de la gestión de los usuarios autorizados para acceder a la plataforma, por lo que en el caso de que algún usuario autorizado deje de pertenecer a su empresa deberán informar para eliminarlo en la plataforma.
- 3.- En el caso de que la empresa solicitante requiera incorporar a nuevos usuarios deberá remitir a la Empresa Portuaria Austral este formulario con los datos correspondientes y debidamente firmado al correo: soportenave@epaustral.cl

Nombre - Firma - Timbre