



EPAUSTRAL
CONECTANDO A MAGALLANES

REPORTE 2022

DE SOSTENIBILIDAD





ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO	5
MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	6
MENSAJE DEL GERENTE GENERAL	7

NUESTRA EMPRESA

INFORMACIÓN GENERAL	9
CIFRAS RELEVANTES COMPARATIVAS	11
PRINCIPALES SERVICIOS	12
HITOS DE NUESTRA HISTORIA	14
NUESTRO PROPÓSITO	18
SISTEMA PORTUARIO	19
COMITÉ DE SERVICIOS PÚBLICOS	20
CADENA DE VALOR	21
CONECTANDO A MAGALLANES	22
APORTE AL DESARROLLO ECONÓMICO REGIONAL	29
PROYECTOS DE INVERSIÓN	32

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	43
MAPA ESTRATÉGICO	44
POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD	45
NUESTRA GESTIÓN EN SOSTENIBILIDAD	46
RELACIÓN GRUPOS DE INTERÉS	48
MECANISMOS DE COMUNICACIÓN	48
PLAN DE ACCIÓN DE SOSTENIBILIDAD	52
NUESTRO REPORTE	54
CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	55

GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL

DIRECTORIO	60
COMITÉS DE DIRECTORES	64
CAPACITACIÓN DEL DIRECTORIO	65
REMUNERACIONES E INCENTIVOS	66
COMPORTAMIENTO ÉTICO	67
MODELO PREVENCIÓN DEL DELITO	68
ACTIVIDADES DEL MODELO	69

NUESTROS TRABAJADORES

TEMAS ESTRATÉGICOS LABORALES	73
GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO	74
DOTACIÓN	75
COMPENSACIONES	78
REMUNERACIONES	78
CAPACITACIÓN Y DESARROLLO	87
RELACIONES LABORALES	88
DERECHOS HUMANOS	89
ACTIVIDADES COMITÉ PARITARIO MUELLE PRAT	91
COMITÉ PARITARIO DE HIGIENE Y SEGURIDAD	94
DESEMPEÑO ÁREA PREVENCIÓN DE RIESGO	95

NUESTROS CONTRATISTAS Y PROVEEDORES

COMPROMISOS	109
CADENA DE APROVISIONAMIENTO	110
Cursos realizados a contratistas epa durante el año 2022	111

NUESTROS CLIENTES

MERCADO MARÍTIMO	113
SERVICIOS	115
PRINCIPALES CLIENTES	119
CRECIMIENTO DEL NEGOCIO PORTUARIO	120
SATISFACCIÓN DE CLIENTES	121

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

TEMAS ESTRATÉGICOS MEDIO AMBIENTALES	123
GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL	124
INVERSIONES Y CONSUMOS MEDIOAMBIENTALES	125
HITOS 2022	127
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA ENERGÍA (SGE)	129

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

TEMAS ESTRATÉGICOS COMUNIDAD	131
TURISMO	135



RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo de este Reporte de Sostenibilidad es evidenciar por séptimo año consecutivo el firme compromiso de la Empresa Portuaria Austral por asignar a su gestión y operaciones un enfoque sostenible, para aportar así al desarrollo económico, social y ambiental del territorio en que se inserta. Dado que involucra antecedentes de todas las áreas y departamentos de la empresa, es también un ejercicio de transparencia transversal.

Durante el año 2022, se llevó a cabo una significativa actualización del Mandato Estratégico, bajo la dirección del Directorio, en colaboración estrecha con el equipo de trabajadores. Este proceso definió las prioridades hasta el año 2026, fortaleciendo la posición de la empresa como un agente clave en el desarrollo económico regional.

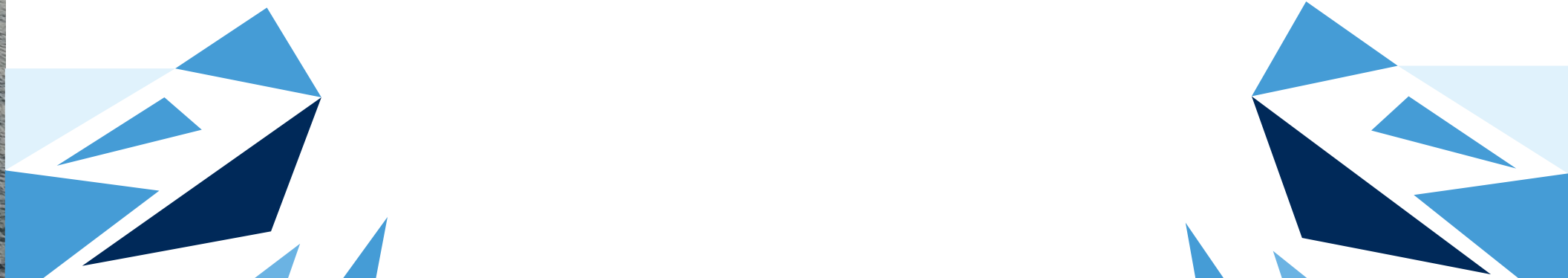
El enfoque sostenible se consolidó mediante avances notables en seis pilares fundamentales: Gobernanza y ética empresarial, Relación con trabajadores, Clientes, Proveedores y contratistas, Comunidad, y Cuidado del Medio Ambiente. Destacan logros como la Certificación Passo 3 en Salud y Seguridad Laboral, así como el inicio del Diagnóstico de Paridad de Género, evidenciando un compromiso continuo con el relacionamiento con los grupos de interés.

En la interacción con clientes, se mantuvieron reuniones periódicas para comprender sus necesidades, lo mismo que con proveedores y contratistas para conocer sus expectativas. La relación con la comunidad se fortaleció mediante diversas iniciativas, incluyendo la participación en eventos culturales, la consolidación de la iniciativa Magallanes Puerto Sostenible y la vinculación con entidades locales.

En el ámbito ambiental, Epaustral continuó con la implementación de prácticas sostenibles, destacando la certificación de Estado Verde y el desarrollo de campañas medioambientales. En materia financiera, los resultados destacados del año 2022, con cifras sobresalientes y una contribución significativa al Estado, evidencian la sostenibilidad económica así como la capacidad de adaptación y crecimiento de la empresa durante períodos desafiantes, como la pandemia.

Las proyecciones y desafíos futuros se delinearon en la actualización del Mandato Estratégico, destacando la mejora de servicios portuarios, el aumento en la disponibilidad de muelles y el proyecto de nuevo terminal de pasajeros. Paralelamente, la empresa busca ser un actor decisivo en iniciativas de desarrollo regional, como la industria de Hidrógeno Verde, además de fomentar una vinculación armoniosa entre la actividad portuaria y las ciudades.

En consecuencia, este informe pretende propiciar la comprensión integral de la empresa en su rol facilitador de operaciones portuarias y como promotor de mejores prácticas ambientales y económicas que fomenten el desarrollo de una región de importancia estratégica para el país.



MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Con este séptimo Reporte de Sostenibilidad, la Empresa Portuaria Austral expresa nuevamente el compromiso de asignar a su gestión y operaciones un enfoque sostenible para aportar al desarrollo económico, social y ambiental de la Región de Magallanes y Antártica Chilena.

Durante el año 2022, la empresa desarrolló la actualización de su Mandato Estratégico, liderado por el Directorio, en estrecha colaboración con su equipo de trabajadores. De esta manera, se establecieron las prioridades y énfasis a considerar en un horizonte que cubre hasta el año 2026, potenciando su contribución al desarrollo económico de esta austral región del país.

Entre estos énfasis, contemplamos continuar el camino para consolidarnos como una empresa sostenible. Si bien el desafío es importante, cada año avanzamos los seis pilares que agrupan los temas materiales de nuestra organización: Gobernanza y ética empresarial, Relación con nuestros trabajadores, Relación con nuestros clientes, Relación con nuestros proveedores y contratistas, Relación con la comunidad y Cuidado del Medio Ambiente.

Así, un hito en materia de Gobernanza y ética empresarial fue la publicación del sexto Reporte de Sostenibilidad, que nos permite dar continuidad en este ejercicio de relacionamiento con nuestros grupos de interés. En cuanto a Relación con nuestros trabajadores, alcanzamos la Certificación Passo 3 para obtener certificación OSHAS 18001 en Salud y Seguridad Laboral, además de certificar al Comité Paritario Prat e iniciar el Diagnóstico de Paridad de Género.

En la Relación con nuestros clientes, durante 2022 continuamos la realización de reuniones periódicas de integración para conocer oportuna y directamente sus necesidades y expectativas. En materia de Relación con nuestros proveedores y contratistas, efectuamos diversos focus group para conocer sus necesidades y expectativas y desarrollamos el Plan de Trabajo en Salud y Seguridad para empresas contratistas.

En cuanto a Relación con la comunidad continuamos avanzando para potenciar nuestra vinculación con los diferentes públicos de interés. Así, entre otras iniciativas, participamos en el Día de los Patrimonios con una muestra de maquetas, fotografías y postales, además de continuar avanzando en el Diseño de nuestra estrategia de relacionamiento con la comunidad y Definición de patrocinios y auspicios. Asimismo, pusimos a disposición en la Biblioteca Pública Digital el libro “El turismo en Magallanes: Una mirada histórica sobre su origen y primer desarrollo”, del destacado autor regional y Premio Nacional de Historia 2000, Mateo Martinić Beroš, que editamos en 2021.

Paralelamente, continuamos participando en acciones directamente vinculadas a nuestro quehacer, tales como los Consejos de Coordinación Ciudad Puerto en Punta Arenas y Puerto Natales, Corporación de Puertos del Cono Sur, Comité Portuario de Servicios Públicos, Comunidad Logística Portuaria de Punta Arenas, colaboración con el CFT Estatal de Magallanes, Magallanes Puerto Sostenible y dimos los primeros pasos para constituir la Asociación de Puertos Zona Sur Austral de la Patagonia Chilena.

Finalmente, en el ámbito de Cuidado del Medio Ambiente continuamos avanzando en la implementación de prácticas ambientales sostenibles con el desarrollo de diversas campañas y la certificación de Estado Verde, programa de acreditación cuyo objetivo es incorporar buenas prácticas ambientales en el quehacer diario de los órganos del Estado.

Todos lo anterior nos impulsa a perseverar en el esfuerzo permanente de integrar la sostenibilidad a nuestro quehacer, para seguir siendo un aporte al desarrollo regional de esta zona estratégica para el país y el mundo.

GABRIEL ALDONEY VARGAS
Presidente del Directorio

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Por séptimo año consecutivo, ejercemos de manera concreta nuestro compromiso con la transparencia dando a conocer a la comunidad los detalles de la gestión realizada en 2022, año en el que alcanzamos los mejores resultados financieros y operacionales en la historia de la empresa, pues registró cifras sobresalientes.

Lo anterior nos llena de satisfacción, pues gracias al compromiso y esfuerzo permanente de un equipo profesional, competente y comprometido continuamos respondiendo cabalmente a la tarea de mantener la conectividad y abastecimiento de esta vasta y estratégica región del país que enfrentó un duro y extenso período de pandemia, en el que no solo fuimos capaces de adaptarnos, sino que además pudimos crecer.

Asimismo, el balance financiero revela el quehacer de una empresa pública rentable, cuyo aporte al Estado fue en esta oportunidad de 2.890 millones de pesos, entre impuestos y aportes directos, lo que expresa nuestro compromiso con la sostenibilidad en materia económica.

En materia de desafíos y proyecciones, la empresa actualizó su Mandato Estratégico, en un proceso liderado por el Directorio, en estrecha colaboración con su equipo de trabajadores. Así, se definieron las prioridades y énfasis a considerar hasta el año 2026, inspirado en la Misión de la empresa, que consiste en facilitar los procesos logísticos de aquellas actividades que demandan servicios relacionados con el transporte marítimo desde y hacia la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena. Su principal objetivo es ser un agente activo en la proyección del país hacia la Antártica, así como en el desarrollo de la industria de cruceros, la conectividad inter e intrarregional y el surgimiento de nuevas iniciativas, tales como el desarrollo de la industria de Hidrógeno Verde. Además, pretende lograr una vinculación virtuosa con la ciudadanía, de manera de transformar su actividad en un factor de desarrollo y relacionamiento armonioso entre la actividad portuaria y la ciudad.

En consecuencia, entendemos el rol de la empresa no solo como prestador o facilitador de las labores portuarias, sino también como

promotor de la mejora continua de las actividades que forman parte de su cadena logística; como agente activo en la implementación de las mejores prácticas aplicadas en su responsabilidad con el cuidado del medio ambiente –aportando en sostenibilidad ambiental–, en el cumplimiento de las normas laborales y el desarrollo de sus trabajadores; además de un actor relevante en la vinculación con el medio, destacando con su actuar cotidiano basado en un alto estándar ético.

En materia de proyectos, nos hemos propuesto decididamente mejorar nuestros servicios portuarios. Es así como se está avanzando en aumentar la disponibilidad del Muelle Arturo Prat, lo que permitirá atender naves de mayor capacidad –especialmente cruceros de 300 m de eslora– sin apoyo de tender, además de facilitar la atención de otras embarcaciones vinculadas a los sectores pesquero y acuícola. Paralelamente, estamos elaborando una propuesta para un nuevo Terminal de Pasajeros que responda a los requerimientos básicos de la industria, pero a la vez, sea un aporte a la integración del puerto con la ciudad, propiciando la realización de actividades sociales y culturales, y poniendo a disposición de un espacio permanente que fomente la convivencia de los ciudadanos con el mar.

Por otra parte, en el Muelle José de los Santos Mardones, se están llevando a cabo los estudios para definir las obras necesarias que permitan la operación de grúas móviles, para así disminuir los tiempos de operación, aumentando la disposición del terminal. En el caso de Puerto Natales, se encuentra en estudio una solución para aminorar o resolver el impacto que genera la operación del terminal portuario en el funcionamiento de la ciudad.

Lo anterior, sumado a la habilitación de las condiciones del Muelle Guardián Brito de la Armada en Puerto Williams, para potenciarlo como alternativa competitiva de servicios hacia la Antártica y la reanudación de las recaladas en Puerto Edén, expresan nuevamente nuestro compromiso con la sostenibilidad en materia social. Sabemos que nuestra responsabilidad no se limita a contribuir con el desarrollo y competitividad de la región, sino que además contempla aportar al bienestar de sus habitantes y al cuidado de su patrimonio.

Estamos conscientes que continuar en la línea del desarrollo sostenible implica un esfuerzo permanente en los ámbitos de operación y gestión; por ello, nuestro compromiso se encuentra vigente en el quehacer de nuestro equipo y su sentido de comunidad.

RODRIGO POMMIEZ ARAVENA
Gerente general



NUESTRA EMPRESA

Información General

Empresa Portuaria Austral

Inscripción de Registro N° 82 de Valores Domicilio Legal: O'Higgins 1385 – Punta Arenas

Nombre genérico: Puerto de Punta Arenas

Teléfono: (56 - 61) 271 1200

Sitio web: www.epaustral.cl

Rut: 61.956.700-5

Contacto

Fabián Aedo, Encargado de Sostenibilidad Empresa Portuaria Austral.

Correo electrónico: faedo@epaustral.cl

NUESTRA EMPRESA

Los objetivos sostenibles de una empresa portuaria estatal se centran en equilibrar la actividad económica con la responsabilidad social y ambiental. Estos objetivos buscan promover la sostenibilidad a largo plazo del puerto y su impacto positivo en la comunidad y el entorno. Hemos desarrollado programas que nos permiten avanzar hacia el logro del cuidado del medio ambiente y el desarrollo de las comunidades, esto a través de iniciativas como ISO 50.001, la certificación del ministerio de medio ambiente, el trabajo en magallanes puerto sostenible y otras actividades con la comunidad local. Algunos ejemplos de objetivos sostenibles son:

Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero: Establecer metas concretas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero de las operaciones portuarias, a través de la adopción de tecnologías más limpias y la promoción de prácticas sostenibles, que hemos promocionado con nuestros trabajadores

Eficiencia energética: Establecer para mejorar la eficiencia energética en las operaciones portuarias, incluyendo la adopción de tecnologías de bajo consumo de energía y la optimización de los sistemas de iluminación y calefacción que implementamos con la certificación de ISO 50.001.

Responsabilidad social: Fomentar la responsabilidad social corporativa, incluyendo prácticas justas de empleo, programas de capacitación para la comunidad local y la promoción de la igualdad de género en el lugar de trabajo, a través de charlas con clientes y proveedores

Uso responsable del suelo y del agua: Gestionar de manera sostenible el uso del suelo y del agua en y alrededor del puerto, evitando la degradación del suelo y la contaminación del agua, especialmente el trabajo con agua en el programa estado verde.

Transparencia y participación comunitaria: Promover la transparencia en la toma de decisiones y la participación de la comunidad en asuntos relacionados con el puerto, como proyectos de expansión o medidas de mitigación ambiental, en esta iniciativa contamos con el aporte de magallanes puerto sostenible y las iniciativas antes mencionadas

Gestión de residuos y reciclaje: Establecer programas de gestión de residuos eficientes y fomentar el reciclaje tanto en las operaciones portuarias como en la comunidad circundante.

Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones

El Programa de Desarrollo Logístico es la unidad funcional dentro del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) encargada de administrar la relación del Estado con las empresas portuarias estatales y de articular a otros ministerios y agencias públicas que actúan como socios estratégicos, tales como los ministerios de Hacienda, Obras Públicas, Economía, el Sistema de Empresas Públicas (SEP) y la Corfo. El Mandato principal del Programa es impulsar una política coherente y de largo plazo para la mejora continua de la eficiencia en el transporte de cargas.

Sistema de Empresas SEP

Epaustral forma Parte del Sistema de Empresas Públicas (SEP) integrado por 22 compañías de los rubros transporte, portuario y servicios, cuyo propietario o accionista es el Estado de Chile. El Sistema de Empresas Públicas representa los intereses del Estado, a través de las empresas que le pertenecen. Sus principales funciones y atribuciones tienen relación con el gobierno corporativo de las empresas que forman parte del sistema, operando como organismo técnico asesor del Estado en determinadas materias.

En la Comisión de Mercado Financiero, Epaustral se encuentra inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el registro N° 49, por lo que está sujeta a las normas financieras contables y tributarias que rigen a las sociedades anónimas abiertas.

CIFRAS RELEVANTES COMPARATIVAS

Trabajadores

57.- 2021

55 - 2022

Horas promedio capacitación

26.9 hrs promedio 2021

32.5 hrs promedio 2022

Ingresos Operacionales

M\$ 7.492.102. - 2021

M\$ 7.558.941. - 2022

Toneladas de Carga

954.563.- 2021

1.006.378. - 2022

Teus Movilizados

27.106.-2021

26.677.-2022

Pasajeros de Cruceros Nacionales e Internacionales TEMPORADA 2021 – 2022

10.975

Sin Movimiento 2020-2021

UTILIDADES ANTES DE IMPUESTOS

M\$ 2.683.887.-2021

M\$ 1.972.864.-2022

PRINCIPALES SERVICIOS

MUELLAJE DE NAVES NACIONALES E INTERNACIONALES
TRANSFERENCIA DE CARGA, MARITIMA, TERRESTRE ,TRANSFERENCIA
DE PASAJEROS, REGIONALES, NACIONALES E INTERNACIONALES

SERVICIOS DE CONECTIVIDAD REGIONAL
SERVICIOS A LA INDUSTRIA ACUICULA

ALMACENAMIENTO DE CARGA
ACOPIO DE CARGA
OPERACIONES INTERMEDIAS A LA CARGA

OTROS SERVICIOS A LA NAVE Y CARGA
OTROS SERVICIOS OPERATIVOS



HITOS DE NUESTRA HISTORIA

La historia de Epaustral se remonta al año 1920 cuando el Estado, junto con implementar políticas de soberanía en la región, facilitó los medios para crear un sistema portuario estatal que permitiera el desarrollo de la Región de Magallanes y Antártica Chilena. Así, desde su fundación, el puerto ha sido un pilar fundamental de las actividades productivas desarrolladas por pioneros y colonos.

1920

Construcción de la primera parte del Muelle Prat en Punta Arenas, denominada "puente de acceso", con un largo de 162 metros. Durante esos años se atendía todo tipo de naves, que usaban el Estrecho de Magallanes como ruta de abastecimiento. Las naves que recalaban eran del tipo carga general, especialmente alemanas y británicas.

1927 – 1931

Ampliación de Muelle Prat, alcanzando los 373 metros.

1960

Asignación de la administración, mantención y explotación del puerto a la Empresa Portuaria Chile (Emporchi); anteriormente estaba a cargo del Servicio de Explotación de Puertos del Servicio Nacional de Aduanas.

1978

Construcción del Terminal de Transbordadores en Puerto Natales, orientado principalmente a la atención de naves Ro-Ro, turismo y pesqueras, con el propósito de apoyar el crecimiento de la Provincia de Última Esperanza y contribuir a disminuir el aislamiento territorial de Puerto Natales y poblados aledaños.

1994 – 1996

Construcción del Muelle José de los Santos Mardones en el Sector de Bahía Catalina (área norte de Punta Arenas). Concebido como un puerto multipropósito para aumentar la capacidad disponible de atraque, entró en operación a mediados de 1997.

1997

Creación de la Empresa Portuaria Austral, como sucesora de Emporchi.

2001

Inicio del proceso de especialización de naves en los terminales, definiéndose su operación y desarrollo de la siguiente forma: Terminal Arturo Prat, para la recepción de cruceros, naves de la Armada y científicas; Terminal José de los Santos Mardones, orientado a la atención de cargueros, portacontenedores y buques de pesca. Terminal de Puerto Natales, especializado en atención de naves tipo ferry.

2004

Apertura de una Sala de Pasajeros en el Muelle Prat, destinada a la oferta de bienes y servicios orientados a los turistas de cruceros. Los terminales Arturo Prat y José de los Santos Mardones obtienen la Certificación de Seguridad, de acuerdo con las exigencias estipuladas en el Código Internacional para la protección de los Buques y de las instalaciones portuarias (Código ISPS).

2006

El Terminal de Puerto Natales obtiene la Certificación de Seguridad de acuerdo a las exigencias del Código ISPS.

2007

Inauguración del Centro Antártico Internacional en el terminal Arturo Prat; cuenta con instalaciones adecuadas para atender, tanto a los visitantes que arriban en cruceros, como a los programas científicos que realizan trabajos de investigación en la Antártica.

2011

Aplicación de la primera Encuesta de Satisfacción de Clientes.

2015

Implementación de Sistema de Gestión de Desempeño y primera medición de clima laboral.

2016

Epaustral asume la administración de cinco rampas de conectividad, ubicadas en Punta Arenas (Bahía Catalina), Porvenir (Bahía Chilota), Puerto Williams (Yendegaia) y Puerto Natales (Daroch).

Se publican políticas de Sostenibilidad, Personas y Medioambiental.

2017

Ampliación del Muelle Arturo Prat, proyecto más grande en la historia de la empresa, que permite recibir naves de mayor eslora, otorgar servicios de estadía prolongadas a naves científicas y pesqueras, además de sumar a nuevos actores como barcasas de la industria

acuícola.

2018

Continuación de la segunda etapa de ampliación del Muelle Prat que permitirá aumentar la eslora de naves de pasajeros atendidas, generando mejores y mayores condiciones para los cruceristas que arriban a este terminal. Integración de la sostenibilidad en lineamientos estratégicos de la empresa, implementación de Plan de Trabajo en Sostenibilidad y publicación del primer Reporte de Sostenibilidad de la empresa, de acuerdo con la metodología internacional Global Reporting Initiative (GRI).

2018

Como consecuencia de los diversos cambios de la industria portuaria mundial, Empresa Portuaria Austral, redefine su condición de puerto multioperador en todos sus terminales, con el objetivo de estar preparada para atender los requerimientos de los atender diferentes tipos de naves (carga, graneleros, containeros, especiales, pasajeros y embarcaciones regionales).

2019

Epaustral asume la administración de dos nuevas rampas, ubicadas en la provincia de Última Esperanza, la rampa Costanera ubicada en la ciudad de Puerto Natales y la Rampa Puerto Edén, ubicada en Puerto Edén.

2020

Epaustral ha definido dentro de sus objetivos estratégicos el desarrollo de proyectos amigables con el Medioambiente. Como consecuencia de esto, ha firmado convenios para el desarrollo de Eficiencia energética y para la certificación empresa como "Estado verde".

Se dio inicio al diseño del Terminal de Pasajeros Muelle Prat, proyecto que permitirá modernizar completamente dicho espacio, considerando obras orientadas al mejoramiento integral pensando en los miles de pasajeros que anualmente ingresan a la región a través del terminal Prat.

2021

La Empresa Portuaria Austral, siguiendo sus lineamientos estratégicos de Sostenibilidad ha implementado acciones que tienen como objetivo principal disminuir el impacto de sus acciones en la comunidad, en el medio ambiente y el cuidado de la vida de los seres vivos de la región, entre algunas las principales medidas son:

POLÍTICA INTEGRADA MEDIO AMBIENTE Y ENERGÉTICA

Como parte del proceso de sostenibilidad y en concordancia con los lineamientos de norma "ISO 50001" y la certificación del Ministerio del Medio Ambiente "Estado Verde", la EPA, creó una política integrada medio ambiental y de eficiencia energética.

Esta política fue incorporada a la empresa y dada conocer a todas y todos los trabajadores durante el mes de Agosto de 2021.

La Empresa Portuaria Austral publicó por quinto año consecutivo su Reporte de Sostenibilidad, como una muestra más del compromiso por asignar a su gestión y operaciones un enfoque que propicie el desarrollo sostenible en términos económicos, sociales y ambientales en su ámbito de acción, que comprende el territorio de la Región de Magallanes y Antártica Chilena.

CERTIFICACIONES MEDIO AMBIENTALES Y DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

ESTADO VERDE

Estado Verde es, un programa de acreditación que desarrolla el Ministerio del Medio Ambiente, cuyo objetivo es incorporar buenas prácticas ambientales en el quehacer diario de los órganos del Estado, mediante un proceso de acreditación que certifica que las entidades suscriptoras desarrollan distintas medidas de sostenibilidad interna. El eje central es generar un cambio en la cultura ambiental, y que los trabajadores públicos sean activos participantes en el proceso, apoyando con medidas tan simples como apagar la luz, hasta el desarrollo de iniciativas.

Durante el año 2021 la Empresa Portuaria Austral, fue auditada dos veces por el ministerio y entregó después del proceso de revisión de la documentación, iniciando el proceso de pre acreditación.

2022

MAGALLANES PUERTO SOSTENIBLE

El foco de trabajo de este comité, compuesto actualmente por ocho organizaciones y empresas a las que se espera se incorporen otras próximamente, está puesto en cuatro ejes: Liderazgo, Personas, Comunidad y Grupos de interés, desde donde se impulsarán proyectos que incorporen buenas prácticas y permitan impulsar el desarrollo sostenible de la región y sus comunidades.

Entender que todos somos parte de un gran ecosistema, es clave para impulsar un desarrollo sostenible con una mirada a largo plazo para Magallanes, y también para todo el país. Como empresas y organizaciones del mundo marítimo portuario, el compromiso es elevar los estándares de nuestra industria, generando una convivencia armónica y virtuosa entre las necesidades económicas, ambientales, sociales y humanas de nuestro entorno. Queremos ampliar la convocatoria a quienes se quieran sumar a esta tarea que requiere el esfuerzo de todos, pues el éxito de esta iniciativa requiere el compromiso del sector público, privado y de la sociedad en su conjunto

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA ENERGÍA (SGE) BASADOS EN ISO50001:2018me

Un nuevo logro en materia de Sostenibilidad alcanzó la Empresa Portuaria Austral, al obtener la aprobación de la primera fase de la auditoría para certificar el cumplimiento de la Norma ISO 50001, herramienta de gestión que permite reducir el consumo energético (con los costos financieros asociados), así como las emisiones de gases de efecto invernadero.

Este resultado es parte de un proceso iniciado por Epaustral en los primeros meses de 2021, cuando se adjudicó el proyecto concursable "Implementación y certificación de Sistemas de Gestión de Energía basados en ISO 50001" de la Agencia de Sostenibilidad Energética, enmarcado en las iniciativas de eficiencia energética impulsadas por Corfo.



HALLAZGOS

Epaustral contará con una norma que permitirá diseñar una planificación con sus respectivas fases de Implementación, Operación y Verificación. Dicha Planificación Energética incidirá en el ámbito operacional, pues disminuirá el consumo general de energía en diversos puntos de sus instalaciones. En estos meses de trabajo ya se han establecido cuatro objetivos, cada uno de ellos con sus respectivas metas: Disminuir el consumo de energía en terminales y rampas; Controlar, medir y verificar el consumo de energía; Sensibilizar a los colaboradores sobre la importancia de la gestión energética, y Mejorar el proceso de medición de consumo de energía.



NUESTRA EMPRESA

Nuestro Propósito

VISIÓN

Ser el mejor, más importante y competitivo sistema portuario de la zona austral sudamericana, comprometido con el desarrollo económico de la empresa y su capital humano, facilitando la logística de la Región de Magallanes y Antártica Chilena y generando valor compartido con toda la comunidad.

MISIÓN

Explotar, desarrollar y administrar la infraestructura portuaria de la Región de Magallanes en forma eficiente, segura y sustentable, ya sea mediante inversión propia, aporte estatal, concesiones y/o asociatividad, de modo tal de facilitar los negocios de nuestros clientes, la integración regional y mejorar continuamente la rentabilidad

VALORES

La honestidad como sustrato valórico fundamental de sus directivos, ejecutivos y trabajadores, así como la integridad de su actuación empresarial, que permite garantizar la responsabilidad de la gestión y la obtención, como consecuencia, de la confianza de los usuarios y comunidad en general.

NUESTRA EMPRESA

SISTEMA PORTUARIO

A diferencia de otros puertos del país, la Empresa Portuaria Austral está a cargo de la operación y gestión logística de terminales y rampas de conectividad, por lo que presta directamente sus servicios y no a través de concesionarios. Sin embargo, para desarrollar su actividad requiere vincularse con múltiples actores que forman parte del sistema portuario. Estos son:

LÍNEAS

ARMADA

SERVICIOS PÚBLICOS

AGENCIAS DE NAVES

REMOLCADORES Y LANCHAS DE APOYO

PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

CLIENTES

COMERCIO LOCAL

COMITES DE SERVICIOS PUBLICOS

NUESTRA EMPRESA

COMITE DE SERVICIOS PÚBLICOS

Epaustral es organizadora del Comité Portuario de Servicios Públicos, cuyo objetivo es asegurar la debida coordinación de los órganos de administración del Estado que actúan al interior del puerto y establecer las formas de acción necesarias para velar por la eficiencia de la administración, procurando la simplificación y rapidez de los trámites, así como el mejor aprovechamiento de los medios disponibles. Además, su rol es propender a la unidad de acción, evitando la duplicación o interferencia de funciones entre sí y con los demás entes que ejecuten actividades al interior del puerto, buscando el mejoramiento constante de los niveles de productividad y eficiencia de la operación portuaria. Este comité funcionó durante el año 2022, integrado por las siguientes instituciones:

Consejo de Coordinación Ciudad Puerto Región de Magallanes y Antártica Chilena: Este comité tiene como función resguardar el desarrollo armónico de Punta Arenas, teniendo especial cuidado en el entorno urbano, las vías de acceso y el medio ambiente, la Epa es coordinador de esta iniciativa público-privada

Comunidad Ciudad Puerto de Puerto Natales: Esta iniciativa tiene por objeto principal, abordar el desarrollo marítimo-portuario de la ciudad de Puerto Natales, el rol de Epa es de coordinador de esta iniciativa, esta también es una iniciativa público-privado.

Corporación de Puertos del Cono Sur: Esta agrupación tiene como objetivos principales, promover el progreso de la industria de cruceros en Chile, actividad pensada en potenciar el desarrollo de los cruceros en nuestro país, Epa es uno de los fundadores de la iniciativa.

Comité Portuario de Servicios Públicos: Esta organización es la que se establece en la ley 19.542 que crea el sistema portuario público en nuestro país, su principal mandato es coordinación de instituciones públicas para velar por la eficiencia de la operación portuaria, Epa es el organizador de esta iniciativa.



NUESTRA EMPRESA

Cadena de Valor

ACTIVIDADES PRIMARIAS

LOGÍSTICA DE ENTRADA

Servicio de seguridad.
Servicio de agua y combustible.
Servicio y mantenimiento a instalaciones e infraestructura.
Desarrollo de infraestructura.

OPERACIÓN

Administración de servicios de proveedores.
Gestión contratos de mantenimiento. Administración de rampas.
Gestión de las solicitudes de los clientes.

LOGÍSTICA DE SALIDA

Infraestructura adecuada para la prestación de servicios.

MARKETING Y VENTAS

Publicidad y promoción de los servicios.

SERVICIOS

Gestión de reclamos de clientes.
Encuesta de satisfacción de cliente.

ACTIVIDADES SECUNDARIAS

ESTRUCTURA GERENCIAL

Directorio, Gerencia General, Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia de Servicios, Ingeniería y mantenimiento.

RECURSOS HUMANOS

Selección de Personal Comité bipartito de programa de capacitación y desarrollo, Clima laboral y actividades.

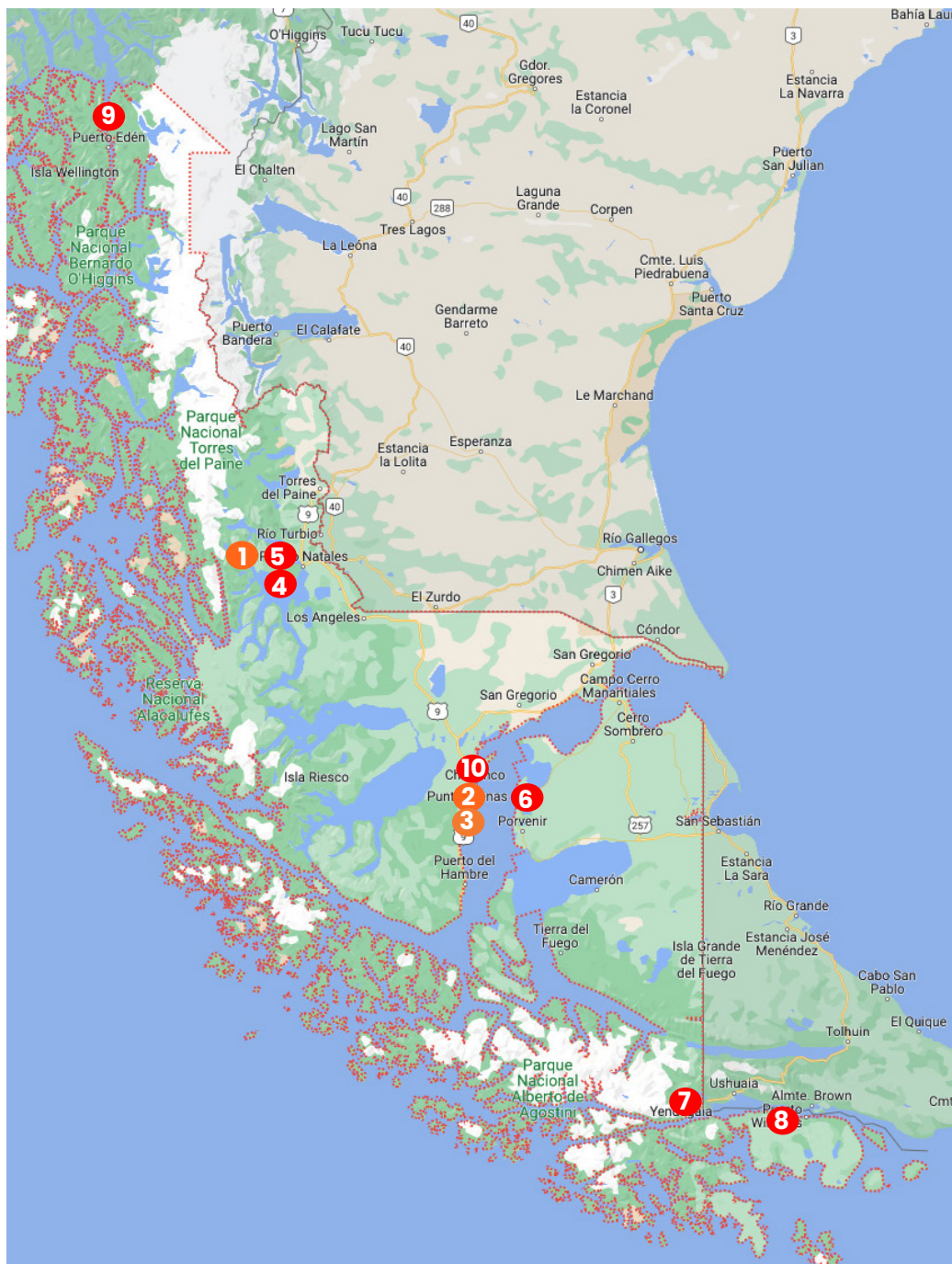
DESARROLLO DE TECNOLOGÍAS

Sistemas Informáticos:
Prodfact, ERP, FIN700, Gsuite, Intranet, análisis de nuevas tecnologías. Implementación sistema Proycorn.

ADQUISICIONES

Compra de Insumos, Repuestos, Software, Activos Fijos (equipos, mobiliario, etc).

CONECTANDO A MAGALLANES



- 1** Muelle Puerto Natales
- 2** Muelle José de los Santos
- 3** Mardones Muelle Arturo Prat
- 4** Rampa Daroch
- 5** Rampa Costanera
- 6** Rampa Bahía Chilota
- 7** Rampa Yendegaia
- 8** Rampa Puerto Williams
- 9** Rampa Puerto Edén
- 10** Rampa Tres Puentes

TERMINALES Y RAMPA DE CONECTIVIDAD

MUELLE ARTURO PRAT

Ubicación: Punta Arenas.

Servicios: Muellaje, transferencia de carga y pasajeros, almacenamiento de carga, servicio de suministro de electricidad para contenedores reefer y servicio de suministro de agua a las naves, entre otros.

Clientes: Cruceros internacionales y nacionales, naves de pesca, buques científicos y embarcaciones de la Armada.

Eslora máxima autorizada: 250 m. Sitios de atraque: 4

Bodegas: 5.000 m².

Superficie total: 41.423 m²



MUELLE JOSÉ DE LOS SANTOS MARDONES

Ubicación: Sector Bahía Catalina, Punta Arenas.

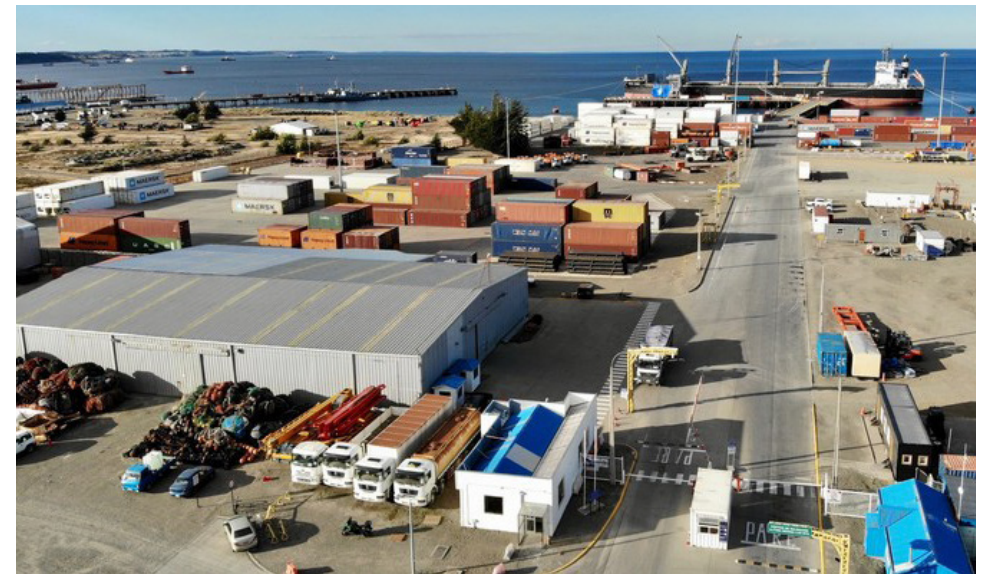
Servicios: Muellaje, transferencia de carga y pasajeros, almacenamiento de carga, acopio de contenedores en la explanada pavimentada, suministro de energía eléctrica para contenedores reefer retiro directo de carga, entre otros.

Clientes: Naves portacontenedores, buques de carga, cruceros internacionales, embarcaciones de la industria acuícola (sitio lateral).

Eslora máxima autorizada: 230 m carga, 250 m cruceros

Bodegas: 5.590 m².

Superficie total: 240.000 m²



MUELLE PUERTO NATALES

Ubicación: Puerto Natales.

Servicios: Muellaje y transferencia de camiones, rampas y vehículos para servicio de transbordadores. Además, atención de cruceros y embarcaciones menores.

Clientes: Naves del tipo Roll-on/Roll-off, cruceros internacionales de mediana dimensión (sitio weste) y embarcaciones menores.

Eslora máxima autorizada: 135 m. Sitios de atraque: 2.

Bodegas: 700 m².

Superficie total: 17.000 m²



CONECTANDO MAGALLANES

RAMPAS DE CONECTIVIDAD

Las siete rampas administradas por Epaustral permiten conectar a las cuatro provincias de la Región: Antártica Chilena, Magallanes, Tierra del Fuego y Última Esperanza.

Las rampas atienden a naves de conectividad y comerciales que prestan servicios a la industria acuícola. Los principales servicios entregados son: muellaje de las embarcaciones, transferencia de carga y resguardo a los pasajeros.

Rampa Bahía Catalina – Punta Arenas

Esta infraestructura está ubicada en la ciudad de Punta Arenas, y su principal operación está destinada a naves y servicios de conectividad entre las comunas de Punta Arenas – Porvenir – Punta Arenas – Cabo de Hornos y relacionadas con empresas dedicadas al cultivo de salmones, en especial con empresa Nova Austral y Australis Mar.

Características:

Rampa de Hormigón para atraque simultáneo de hasta 3 naves, terminal de pasajeros de 274 m², explanada de 738 m², pistas de acceso vehicular y peatonales, estacionamientos e iluminación de rampas.



Rampa Bahía Chilota – Porvenir

Esta infraestructura está ubicada en la ciudad de Porvenir, y su principal operación está destinada a naves y servicios de conectividad entre las comunas de Porvenir-Punta Arenas – Porvenir y relacionadas con empresas dedicadas al cultivo de salmones, en especial con empresa Nova Austral.

Características:

Rampa de hormigón para atraque simultáneo de hasta dos naves, terminal de pasajeros de 274 m², explanada de 750 m², pistas de acceso vehicular y peatonal, estacionamientos e iluminación de explanadas.



Rampa Yendegaia - Puerto Williams

Esta infraestructura está ubicada en la comuna de Cabo de Hornos, y la principal actividad está dada por la operación asociada a conectividad.

Características:

Rampa de hormigón armado de 20 m de ancho x 20 m de largo, con dos niveles,



Rampa Williams - Puerto Williams

Esta infraestructura está ubicada en la comuna de Cabo de Hornos, y la principal actividad está dada por la operación de un Ferry que realiza el servicio de conexión marítima entre la ciudad de Punta Arenas y Puerto Williams.

Características:

Rampa de Hormigón armado (10 de ancho x 61 de largo). Explanada pavimentada aproximadamente de 600 m² y terminal de pasajeros de 203 m²



RAMPA DAROCH - PUERTO NATALES

Esta infraestructura está ubicada en la Península Antonio Varas, frente a la ciudad de Puerto Natales y su principal operación está destinada a naves y servicios de conectividad y relacionadas con empresas dedicadas al cultivo de salmón.

Características:

En cuanto a su construcción, incluye una Rampa de hormigón armado (10 m de ancho x 34 m de largo), refugio para pasajeros (35 m²), electricidad en base a generador, explanada iluminada (750 m²).



RAMPA COSTANERA- PUERTO NATALES

Esta infraestructura perteneciente a DOP está destinada a la conectividad y al apoyo a la industria acuícola. La presente rampa es entregada a la administración de Epaustral en mayo del año 2019.

Características: Construcción de losas de hormigón armado H-20 sobre pilotes de acero de 16" de diámetro, soleras de borde, bitas de amarre e iluminación, pistas de ingreso y salida a la rampa construidas en base a hormigón armado H-30, soleras, demarcación horizontal y señalización vial. Refugio en base a estructura metálica, revestimiento exterior siding de fibrocemento e interior de madera, con calefacción, 1 oficina de administración, hall, 2 baños y electricidad.



RAMPA PUERTO EDÉN

Esta infraestructura perteneciente a la DOP está destinada a la conectividad y cuyo diseño de construcción es para recibir ferries de tipo Roll-on/Roll-off. La presente rampa pasa a la administración de Epaustral en mayo del año 2019

Características:

Infraestructura en base a pilotes de acero anclados a roca y vigas metálicas. Superestructura en base a rodado de hormigón armado y madera. Cuenta con línea de agua potable con salida en el cabezo del muelle, chaza metálica, escalas de gato, defensas de madera y 2 luminarias con sistema dual de energía (GE y eólica-solar).



APORTE AL DESARROLLO ECONÓMICO REGIONAL

DESEMPEÑO ECONOMICO

El aseguramiento de la sostenibilidad económica y financiera de la empresa es fundamental para suministrar los recursos necesarios para el desarrollo de su actividad y generar ventajas competitivas para sus clientes y demás partes interesadas.

Epaustral sustenta su financiamiento con recursos propios, basado en su potencial de generación interna y en un adecuado proceso de planificación y control.

En caso de requerir financiamiento, se gestiona a través de crédito en el sector financiero, mediante licitación pública y previa autorización del Ministerio de Hacienda.

Lo anterior se ajusta a un sistema presupuestario, que comprende un ítem de contratación y desembolso, el que es operado a través de un Presupuesto Anual de Caja aprobado mediante decreto exento conjunto de los ministerios de Hacienda, de Economía, Fomento y Reconstrucción y de Transportes y Telecomunicaciones.

Valor Económico Generado M\$

Descripción	Año 2021	Año 2022	Variación M\$	Variación%
Ingresos de actividades operacionales	7.558.941	9.464.908	1.905.967	25%

En materia de resultados, el año 2022 fue el año en que la Empresa Portuaria Austral alcanzó los mejores resultados financieros y operacionales de sus casi 25 años de historia, pues registró cifras sobresalientes; los ingresos operacionales se incrementaron un 25% respecto del año anterior.

Es importante mencionar que en el Segmento muellaje, destacamos las naves científicas por estadía prolongadas de naves del programa norteamericano, mayor participación de empresas del segmento tales como Australis, Aquachile y Blumar, respecto del segmento acuícola. En naves carga principalmente por efecto de estadía de naves con carga granel y de proyectos. En cruceros por reactivación de la industria y estadías prolongadas de las naves proyectadas y en naves otros por recalada de yates y barcazas sin propulsión en meses de marzo y abril, sumado a naves remolcadores, a lo anterior se suma la llegada del rompe-hielo el mes de Noviembre.

Valor Económico generado M\$

Descripción	Año 2021	Año 2022	Variació M\$	Variación%
Gastos operativos	3.222.999	4.012.780	789.781	25%
Sueldos y prestaciones de los empleados	1.304.827	1.488.917	184.090	14%
Pagos a los proveedores de capital	500.000	500.000	0	0%
Pagos al Gobierno /Estado	652.582	680.117	27.535	4%
Inversión en la comunidad	7.854	13.635	5.781	74%
TOTAL	5.688.262	6.695.449	1.007.187	18%

En el Segmento de transferencia, se destaca el servicio acuícola en terminales por mayor transferencia de carga producida por mayores operaciones de cosecha de empresas Australis, Cermaq y Blumar (situación Puerto Nuevo) y por llegada de buques con alimento salmónes en PUQ (por situación de 1 solo ferry operando).

En carga general la llegada de naves de carga de melón y algunas naves de carga de proyecto y en granel destacamos la llegada de cruceros por suministro de combustible.

En el Segmento de Otros servicios, existe un aumento por Uso de Áreas debido a contrato de bodega y oficinas en Puerto Natales y modificación en contrato arriendo bodega a Ulog, sumado a reajustes tarifarios y efecto de cobros en UF. Aumento en otros, por mayor cobro por faenas de combustible, principalmente por las recaladas de cruceros, esto sumado a una mayor emisión de pases provisorios y tarjetas vehiculares (periodos de renovación de acreditación). Aumento en Habilitación por mayor cantidad de cobros emitidos en terminal Mardones y Puerto Natales por mayor operación del segmento acuícola. Aumento en suministro de agua producida por efecto de recalada de cruceros. Aumento en servicio anexo a naves por el cobro de barreras sanitarias y por reactivación de cobro de servicios asociados a temporada de cruceros.

Y por último en Rampas comercial, destacamos principalmente la mayor operación de naves del segmento acuícola principalmente en tres puentes y rampa costanera, aun cuando desde mediados de septiembre se generó cierre de Rampa Costanera.

Dentro de los ingresos de actividades operacionales se consideran aquellos asociados a los de rampas de conectividad por M\$ 571.527.- (neto) en el año 2022 y M\$548.388.- (neto) en el año 2021, cuya desviación obedece principalmente a la regularización de los cruces de conectividad por parte de las naves Pathagon.

Gastos Operativos

Los gastos operativos aumentan en relación con el mismo período del año anterior, es importante mencionar mayores gastos por desactivación gastos de concesión, en gasto Patentes y Contribuciones, por aumento de Capital Propio Tributario y Avalúo Fiscal, respectivamente. Mayor valor en servicios de vigilancia y servicios Bunkering (gasto no existente en 2021) debido a la reanudación temporada de cruceros. Otros aumentos registrados en el periodo radican tanto en Mantenición y reparaciones como también en estudios y asesorías, y en Servicios transitorios (cobertura por reemplazos y licencias médicas). Considerar mayor gasto en directorios ya que desde el presente año se reanudan las sesiones presenciales.

Sueldos y Prestaciones a los empleados

Los gastos en personal aumentan en relación con el mismo período del año anterior, producto del reajuste sector público, y dada la mayor actividad en rampas comerciales, aumentan las horas extras y recargos por turnos, en remuneraciones variables, a raíz de los mayores ingresos operacionales, se ven incrementados los bonos de productividad de los trabajadores, y aumento desvinculaciones realizadas durante el año 2022.

Pago a los proveedores de capital

El pago a proveedores de capital corresponde al realizado al Fisco por concepto de anticipo de utilidades, siendo para ambos períodos de M\$500.000.- Mediante Decreto Exento número 121 del 25 de abril de 2022 que fija programa de traspasos de Anticipos y/o utilidades, según el artículo 29 del D.L N° 1.263, de 1975, para las Empresas Portuarias Estatales, se instruye a la Empresa Portuaria Austral, ingresar a la Tesorería General de la República, la suma de M\$500.000.- para junio 2022 (M\$250.000.-), y septiembre de 2022 (M\$250.000.-), ambos pagados.

Valor Económico Retenido M\$

Descripción	Año 2021	Año 2022	Variación M\$	Variación%
Valor económico generado/ Valor económico distribuido	1.972.864	3.466.740	1.493.876	76%

El valor económico retenido, que corresponde a la diferencia entre el valor económico generado y el distribuido, aumentó en un 76% en el año 2022, en comparación al mismo período 2021, lo que obedece principalmente al incremento importante en los ingresos operacionales.

PROYECTOS DE INVERSIÓN 2022

La empresa ha realizado y planificado importantes inversiones, con el objeto de avanzar hacia el crecimiento de la infraestructura portuaria con especialización. Se destacan para el año 2022, los siguientes proyectos:

Construcción Dolphin y Poste de Amarre Muelle A. Prat.

Durante el año 2016, el Directorio de la empresa, decidió que era de suma importancia el poder contar con más estructuras que mejoren la situación estructural para absorber solicitaciones de amarre producto del viento predominante donde las obras offshore u obras nuevas son las más solicitadas y que además permitiesen dar solución al problema de la falta de infraestructura para la atención de las naves/ cruceros con eslora superior a los 250 metros, que deben permanecer a la gira en la bahía de Punta Arenas.

Para este efecto, se contrató la ingeniería a nivel de detalle de una solución que contemple obras complementarias considerando sólo la operación por el lado sur del Muelle A. Prat para una nave máxima de 289 metros de eslora y 8,1 metros de calado. De esta forma, el diseño considera específicamente la construcción de un nuevo dolphin y de un segundo poste de amarres

Se proyecta una estructura tipo Dolphin, de 7,55 x 5 metros. La solución estructural está compuesta por un sistema de pilotes y jackets de acero dispuestos en forma inclinada, con arriostramiento continuo en base a perfiles tubulares. La superestructura está compuesta por un envigado de acero, sobre el que descansa una losa de hormigón.

El Dolphin está diseñado para recibir las cargas de atraque y amarre de la nave de diseño de 290 m. Las cargas sísmicas y de oleaje vertical son incorporadas para el cálculo y dimensionamiento de los elementos, además, como en todas las estructuras del proyecto.

Poste de Amarre N° 2:

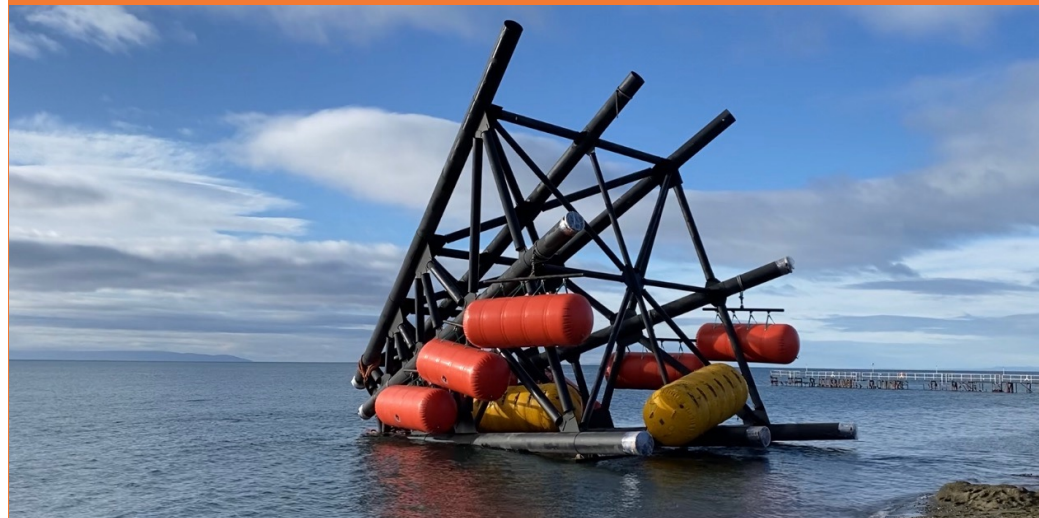
Se proyecta un nuevo poste de amarre ubicado aproximadamente a 105 metros del Dolphin N°3. La estructura está compuesta por una cupla de pilotes y jackets dispuestos en forma inclinada en ambos sentidos,

y separados en la parte superior a 1,5 metros, aproximadamente. Posee arriostramientos en el sentido vertical, diagonal y en planta. Su diseño está orientado solo para resistir las cargas de amarre de las bitas proyectadas.

Durante el año 2022 se pudo iniciar las obras asociadas a este proyecto, a través de la adjudicación de los trabajos a la empresa Bética SpA, la que cumplió con los aspectos técnicos y económicos definidos en las Bases de Licitación del cuarto proceso de licitación. Sin embargo al finalizar el año 2022, se estudian medidas para agilizar los trabajos, puesto al cierre de ese período las obras que debían estar concluidas solo presentan un avance del 60%.

El avance de la obra a diciembre 2022 fue de un 62%, el cual reflejó principalmente el desarrollo de la fabricación de las 2 estructuras de jacket, correspondientes al poste de amarre Nro. 2 y Dolphin Nro.3. El primero se encuentra montado en porción marítima del terminal Prat después de haber sido fabricado en maestranza del sector sur de Punta Arenas, mientras que el segundo no ha sido posicionado aun encontrándose en borde costero del sector norte de Punta Arenas, del recinto Tabsa donde se fabricó la estructura.

Lo anterior significó una inversión de \$1.347.538.000, sumado a los \$92.027.000 en asesoría a la inspección técnica y costo de traslado de estructuras de carga de Empresa Portuaria Austral, totalizando de esta manera para el año 2022 un monto invertido de \$1.439.565.000.



Fotografía 1 Estructura jacket Poste de Amarre, previo a ser trasladada a terminal Prat

Se proyecta una estructura tipo Dolphin, de 7,55 x 5 metros. La solución estructural está compuesta por un sistema de pilotes y jackets de acero dispuestos en forma inclinada, con arriostramiento continuo en base a perfiles tubulares. La superestructura está compuesta por un envigado de acero, sobre el que descansa una losa de hormigón.

El Dolphin está diseñado para recibir las cargas de atraque y amarre de la nave de diseño de 290 m. Las cargas sísmicas y de oleaje vertical son incorporadas para el cálculo y dimensionamiento de los elementos, además, como en todas las estructuras del proyecto.

Poste de Amarre N° 2:

Se proyecta un nuevo poste de amarre ubicado aproximadamente a 105 metros del Dolphin N°3. La estructura está compuesta por una cupla de pilotes y jackets dispuestos en forma inclinada en ambos sentidos, y separados en la parte superior a 1,5 metros, aproximadamente. Posee arriostramientos en el sentido vertical, diagonal y en planta. Su diseño está orientado solo para resistir las cargas de amarre de las bitas proyectadas.

Durante el año 2022 se pudo iniciar las obras asociadas a este proyecto, a través de la adjudicación de los trabajos a la empresa Bética SpA, la que cumplió con los aspectos técnicos y económicos definidos en las Bases de Licitación del cuarto proceso de licitación. Sin embargo al finalizar el año 2022, se estudian medidas para agilizar los trabajos, puesto al cierre de ese periodo las obras que debían estar concluidas solo presentan un avance del 60%.

El avance de la obra a diciembre 2022 fue de un 62%, el cual reflejó principalmente el desarrollo de la fabricación de las 2 estructuras de jacket, correspondientes al poste de amarre Nro. 2 y Dolphin Nro.3. El primero se encuentra montado en porción marítima del terminal Prat después de haber sido fabricado en maestranza del sector sur de Punta Arenas, mientras que el segundo no ha sido posicionado aun encontrándose en borde costero del sector norte de Punta Arenas, del recinto Tabsa donde se fabricó la estructura.

Lo anterior significó una inversión de \$1.347.538.000, sumado a los \$92.027.000 en asesoría a la inspección técnica y costo de traslado de estructuras de cargo de Empresa Portuaria Austral, totalizando de esta manera para el año 2022 un monto invertido de \$1.439.565.000.



Fotografía 2 Estructura jacket Poste de Amarre, recién montada terminal Prat



Fotografía 3 Proceso de fabricación jacket Dolphin Nro. 3

Construcción Terminal de Pasajeros Muelle A. Prat

Esta iniciativa viene a reemplazar el proyecto de Mejoramiento de las actuales instalaciones, el cual fue licitado durante el primer trimestre del año 2022, no obteniendo ofertas factibles de ser adjudicadas.

Lo anterior, sumado a una nueva mirada del Directorio de la empresa que asumió sus funciones durante al año 2022, hicieron replantear la ubicación del proyecto de manera de que el edificio terminal se integrará de mejor forma con la ciudad de Punta Arenas y pudiese además servir de recinto para otras actividades durante los periodos que no se atienden cruceros.

Es así como el año 2022 se desarrolló un anteproyecto avanzado para la construcción del nuevo terminal, cuya ejecución se proyecta a partir del segundo semestre del año 2023.

I. Antecedentes Generales del Proyecto

El actual terminal de pasajeros, emplazado al interior de un galpón de bodegaje, se ha ido configurando en el tiempo y desarrollándose en base a las necesidades puntuales a las que se ha visto expuesto, no obstante de poder actualmente satisfacer su rol, se visualiza un recinto con áreas de superficie reducida respecto de la demanda de espacio actual, como asimismo se observa conflictos en los flujos y funciones a desarrollarse internamente.

El edificio carece de recintos de servicios en calidad y cantidad adecuada, salas de control y desembarque de superficie acorde a la cantidad de pasajeros atendidos y principalmente carece de identidad propia para un recinto de este tipo.

Se propone a través de la presente iniciativa la construcción de un nuevo edificio destinado a la atención de pasajeros, el cual se emplazará en el sector sur de la explanada del terminal Prat, lo que permitirá una mejor interacción del terminal con el borde costero acercando el terminal a la ciudad y su comunidad.

Descripción de las Obras

El proyecto considera una superficie total proyectada de 2.840 m² en dos niveles, que permitirá albergar sala de control de pasajeros, áreas de espera, servicios higiénicos, oficinas, cafetería, salas técnicas, área control de equipaje, entre otros.

Durante el año 2022 se desarrolló el anteproyecto avanzado del nuevo edificio, por parte de la empresa consultora de arquitectura Arqdesign Arquitectos Consultores Ltda., lo que posibilita el año 2023 obtener la recomendación del Ministerio de Desarrollo Social y Familia para la

ejecución del diseño y construcción en una sola etapa, lo cual espera ser licitado durante el segundo semestre de ese año. El diseño a nivel de anteproyecto significó una inversión de \$22.100.000 para el año 2022.

II. Resultado de la Etapa de Anteproyecto

La etapa de anteproyecto se encuentra concluida, la cual entregó como resultado los antecedentes con miras a la licitación del diseño a nivel de detalle y ejecución de obras.

A continuación se entregan algunos detalles resultantes del anteproyecto:

• Revestimiento Exterior / Doble Piel

Con el objeto de generar un edificio con pregnancia e impronta potente, se tiene en cuenta su inmejorable condición de emplazamiento en la ciudad y desde el estrecho.

El revestimiento o envolvente del galpón se propone con un panel sándwich aislado, el que por función debe ser estanco u opaco. Esto supone la continuidad de la imagen industrial primitiva, por lo que en contrapunto a esta imagen con carácter industrial nos planteamos la necesidad de generar un contrapunto con la utilización de una materialidad más etérea, más efímera y con la potencialidad de iluminarse o retroiluminarse.

Esta intencionalidad se propone por medio de la generación de una doble piel que envuelva la nave principal de la zona del Terminal de Pasajeros Muelle Prat, a través de la instalación de material tipo Danpalon o similar.

La limpieza y pureza del material y su utilización en el proyecto, vendría a contrapesar la imagen dura y robusta revestimiento de acero, con una doble piel despegada de este, que tenga la posibilidad de retroiluminarse y con ello resaltar sobre su entorno urbano y más aún, desde la vista en el mar.

•Revestimiento Interior

Interiormente, el edificio posee características y potencialidades espaciales interesantes de abordar y trabajar, para lo cual se propone generar un contrapunto respecto de la expresión exterior más sobria, etérea y homogénea con un interiorismo más cálido y sofisticado.

Para ello se propone la utilización de madera, la que puede ser regional – idealmente Lengua – evaluando su costo, o una madera más económica, inclusive pudiendo utilizarse Pino Insigne de Arauco que posee características técnicas y estéticas a costos muy acotados.

La principal característica que se desea dar al espacio interior es calidez y liviandad, con el objetivo de trabajar la espacialidad por medio de un cielo flotante y geometría orgánica, en base a un listoneado de madera, cuya separación entre listones permita permear la vista de los marcos metálicos del recinto, reconociéndolo y no pretendiendo disfrazarlo o esconderlo. Esta celosía de madera acercara o distanciara los listones respondiendo al tragaluz central de cubierta, para de esta forma propiciar el traspaso de luz natural al interior del terminal de manera filtrada e intencionada. Para lograr el efecto deseado, se especificará el sistema de anclaje BRIMAT el cual por medio de un sistema Clip permite fijar listones de madera a una subestructura sin tener que perforar la madera.

III.Estado Actual del Proyecto

A continuación se presentan los principales hitos a cumplir luego desarrollado el anteproyecto:

- Se deberá configurar la carpeta a presentar a Ministerio de Desarrollo Social y Familia, de manera de justificar el desarrollo de la etapa siguiente que considera término de diseño y ejecución de obras.

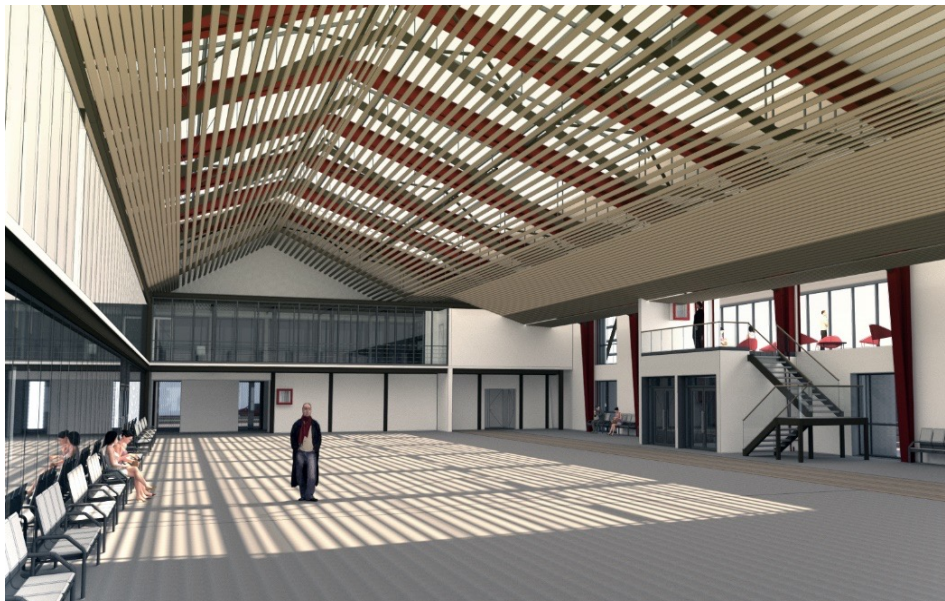
- Una vez obtenida la recomendación, se deberá desarrollar proceso de licitación publica correspondiente.

- En base a todo lo anterior se estima inicio de la etapa de ejecución para el segundo semestre 2023.



IV.Imágenes objetivo del proyecto





Implementación Romana de Pesaje Vehículos de Carga General Terminal JS Mardones

En el Recinto Portuario Terminal José Santos Mardones se realiza la transferencia de carga de distinto tipo, la que sale del puerto en camiones con diversas taras y dimensiones. Es por ello que este proyecto resuelve la necesidad de pesaje de toda la diversidad de vehículos de diseño, en especial de los que movilizan cargas de importación, requiriendo así un equipo de pesaje para camiones de largo máximo 20 metros y con un peso total hasta los 45.000 kilos.

Este equipo corresponde a una báscula para pesaje de camiones comercial de capacidad 60.000 con una división mínima de 10 kilos con un error permisible de 30k en el pesaje total, este equipo cumple y excede los requerimientos según normas internacionales y chilenas. La báscula por implementar será instalada en foso a nivel de piso, exclusivamente construido para habilitar el sistema.

El pesaje se realiza en forma estática con el camión detenido sobre la plataforma, el peso que se obtiene permite llevar el control de inventarios, balances de materiales, pago de fletes, mercaderías etc. Asimismo, puede realizar pesaje por ejes para dar cumplimiento a la norma MOP de forma dinámica.

De manera complementaria se han definido las obras civiles para la implementación de la báscula, las cuales consideran lo siguiente:

- Construcción de un foso mediante excavación y confinado perimetralmente por un muro y losa de hormigón armado, según planos de diseño.

- Implementación de un sistema de evacuación de aguas lluvias mediante tubos de HDPE hacia el sumidero más próximo existente.

- Pavimentos de hormigón en una longitud de 20 m, de acceso y salida de la báscula, considerando el paquete estructural mediante base y sub-base estabilizada de 20 cm de espesor respectivamente.

- Pavimentos de hormigón de 20 cm de espesor de empalme a la avenida existente, considerando la base y sub-base estabilizada de 20cm respectivamente.

- Considera la implementación de una zona de tránsito peatonal materializados en base a carpeta granular de 1,5m de ancho y 10cm de espesor, ambos costados de la báscula y pistas de acceso y salida.

- Soleras de confinamiento in-situ y soleras tipo.

- Además se incorporó al sistema de báscula el control automático, mediante la adquisición de semáforos, antenas lectoras de tag, módulos de control de semáforo, software de control, entre otros; lo que permitirá una mayor autonomía del sistema.

Estado Actual del Proyecto

El año 2022 se completó el suministro del sistema de báscula mediante la adquisición de:

- Sistema de pesaje incluyendo celdas de carga, plataforma de pesaje, entre otros.

- Sistema de automatización de pesaje.

Lo anterior implicó una inversión de \$72.337.314. Este monto se verá incrementado con la inversión en obras civiles y los servicios de instalación y puesta en servicio de los sistemas, lo cual permitirá que la báscula y su control se encuentren operando durante el segundo trimestre del año 2023.



Fotografía 1 Suministro de Estructuras para sistema pesaje de camiones a instalar

Habilitación Sistema de Barreras Acústicas Patio de Operaciones Terminal Natales

Con el objeto de dar cumplimiento a normativa sobre emisión de ruido, la Empresa Portuaria Austral implementó a partir del año 2022 la habilitación de un sistema de barreras acústicas en el patio de operaciones Terminal Natales.

Para ello se considera la adquisición de paneles acústicos, los cuales corresponden a elementos de acero prepintado, con sistema machihembrado, rellenos con absorbente acústico de alta densidad y cubiertos con acero perforado para mayor protección y maximizar la eficiencia.

El panel posee un espesor de 100mm, se considera machihembrado para garantizar el sello acústico, y posee como material absorbente lana roca con una densidad de 100kg/m³.

Previo a la instalación de los paneles, se contempla configurar la estructura perimetral resistente, que recibirá los elementos. Para ello se ha contemplado dos casos:

-En primer término, para una extensión de 177.5 metros de cerco recientemente reemplazado en base a perfiles de acero cuadrado 75x75x3 mm, en cuyo caso se considera retirar malla tipo Acma que conforma el cierre, reforzar estructuras de acero y fundaciones, incorporar bastidor para recibir el panel.

-El segundo caso corresponde a estructuras de cerco dañadas los cuales deben retirarse en su totalidad, luego de ello se contempla implementar estructura de acero en base al mismo perfil de acero cuadrado 75x75x3 mm, bastidor también de acero, fundación de hormigón.

-Se considera además para complementar el sistema desde el punto de vista estructural, incorporar puntales en perfil 50x50x3, los cuales permitirán principalmente tomar las cargas de viento que caracterizan a la región de Magallanes.

-Finalmente se deberán contemplar reforzar las fundaciones existentes, así como fabricar las necesarias para los nuevos pilares y puntales que considera el sistema estructural, todo ello contemplando hormigón armado para su conformación.

Una vez implementadas las obras civiles detalladas, se procederá a instalar los paneles mediante ferretería especial para su colocación, que permitirá a través del sistema de machihembrado de los elementos unirlos conformando una pared continua que permitirá absorber las ondas de sonido, evitando de esta manera que éstas lleguen a los sectores residenciales con una intensidad por sobre los valores que establece la norma de emisión de ruidos.

Estado Actual del Proyecto

El año 2022 se completó en un 100% el suministro de paneles acústicos mediante la implementación de una licitación pública que permitió la adquisición de 126 Paneles Acústicos Modulares SPM de 1000x5850x100 mm a la empresa SONOFLEX, lo que significó una inversión de \$90.691.642.-

A lo anterior se suma la contratación de los trabajos de obras civiles e instalación de paneles, también mediante licitación pública, a la empresa Industria y Maestranza Austral Ltda. (IMA), contrato que al 31.12.2022 presentó un avance del 44% con una inversión de \$60.245.523. Se proyecta que esta obra finalice durante marzo 2023, lo que permitirá que el sistema de aislación acústica entre en operación, beneficiando directamente a las residencias que bordean el patio de operaciones del terminal de Natales.



Fotografía 1 Suministro de paneles acústicos a instalar

Obras significativas en el área de Mantenimiento 2022

La Empresa Portuaria Austral, con el objeto de conservar y mejorar permanentemente la infraestructura y las instalaciones donde su personal desarrolla sus tareas, así como también los espacios donde se prestan diversos servicios en el ámbito marítimo portuario, mantiene una importante inversión en materia de mantenimiento. Fue así como para el año 2022, se desarrolló el plan de mantenimiento anual, del cual se destacan las obras a continuación detalladas:

Terminal Puerto Natales

Para mantener la condición que requieren en materia de seguridad, las diversas naves que operan en este terminal, se efectuó el mantenimiento de defensas y porta defensas, reemplazo de sistema de sujeción del sitio principal y lateral, además de las dos escalas de práctico.

Se realizó el cambio de calefacción de las oficinas a calefacción central, optimizando la eficiencia energética.

Dando continuidad al mejoramiento del sistema de iluminación, migrando lo que queda de tecnología obsoleta a tecnología Led de alta eficiencia energética.

En el sector de la remonta, se pintó e instaló señalización reflectante para realizar la operación nocturna de forma segura.

Con respecto a las mejoras en general del terminal de Puerto Natales, se realizó un mejoramiento de la captación de aguas lluvias en el sector del almacén.

Terminal Prat

Otra intervención importante con el objeto de mantener un estándar de seguridad adecuado para las operaciones de nuestros clientes consistió en el mantenimiento de defensas y porta defensas, reemplazo del sistema de sujeción e instalación de consolas de refuerzo, vigas intermedias e inferiores, además de reemplazo de cadenas y grilletes galvanizados para los neumáticos, además se continuó con el programa de reemplazo de bitas, se cambiaron 3 bitas de 50 toneladas en los frentes de ataque norte y sur.

En materia de Iluminación, se continúa con el plan de reemplazo de tecnología de sodio, la cual se encuentra obsoleta, a tecnología led, específicamente se intervino postes perimetrales y del muelle en el cual se instalaron proyectores y luminarias al interior del Centro Antártico Internacional.



Fotografía 2 Avance de 44% al 31.12.2022 en obras civiles para instalar paneles



Fotografía 3 Avance de 44% al 31.12.2022 en obras civiles para instalar paneles

Ante la llegada de un gran número de pasajeros en la temporada de turismo, se realiza del mantenimiento general del interior del CAI y la sala Pax, en sus 1.190 m², además de las demarcaciones del tránsito peatonal en el exterior.

Como mejoramiento de nuestras instalaciones, este año se realizó la instalación de revestimiento nuevo, en el exterior de las oficinas de operaciones.

Terminal Mardones

Se realizó el mantenimiento de los tableros que alimentan los contenedores súper reffers en los cuales se trasladan alimentos refrigerados como punto de conectividad, además, al igual que en terminal Prat, en materia de iluminación se continuó con la migración de tecnología sodio y otros equipos obsoletos a tecnología led de alta eficiencia energética. En este punto se destacan equipos de iluminación interior en almacenes y proyectores en muelle.

En materia de seguridad de las operaciones en las maniobras de atraque, se realizó el mantenimiento del sistema de fondeo en su totalidad, manteniendo además reemplazo de los elementos en tierra disponibles en caso de eventuales emergencias.

Se realizó la instalación de defensas y una escala de prácticos en el cabezo del muelle, permitiendo habilitar un sitio más para la operación marítima.





COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

El compromiso con la sostenibilidad de LA Empresa Portuarias Austral se refiere a la voluntad de la organización de operar de una manera que tenga en cuenta no solo sus objetivos económicos, sino también los impactos sociales y ambientales de sus actividades. Este compromiso se manifiesta a través de acciones concretas y políticas que promueven la sostenibilidad en todas las áreas de la empresa. Algunos aspectos de nuestro compromiso están establecidos en nuestras acciones, creando Política de sostenibilidad, nuestra política de sostenibilidad refleja nuestro su compromiso con la protección del medio ambiente, el bienestar social y la gestión responsable de sus operaciones.

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

CRECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA PORTUARIA CON ESPECIALIZACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

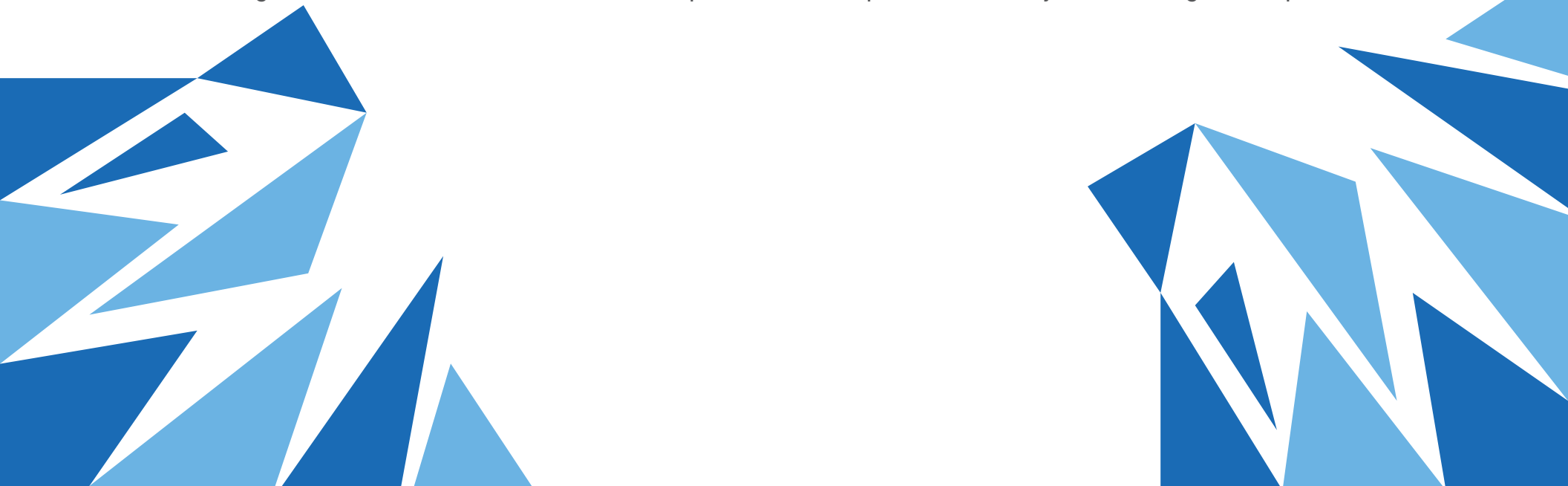
Esta línea estratégica se hace cargo de generar las instancias para el desarrollo de infraestructura portuaria, mediante inversión propia, orientadas a aumentar y mejorar la prestación de servicios y así aportar a la eficiencia operativa y valor compartido.

FOMENTO A LA CONECTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Busca impulsar la integración de actividades logístico-portuarias de valor añadido, como parte de las cadenas de suministro con foco en la innovación tecnológica. Esta línea estratégica busca el desarrollo del sistema portuario en su conjunto y formar parte de la cadena de suministro por la cual se desplazan mercancías y pasajeros. Bajo este concepto, se generan espacios de actuación para Epaustral, en el sentido de impulsar la formación de alianzas con instituciones públicas y privadas, logrando la consolidación de los servicios logísticos.

ALINEAMIENTO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL CON LOS VALORES

Aborda la administración del capital humano de la empresa, con énfasis en los sistemas de mantención y desarrollo de las personas, las relaciones laborales, el reconocimiento y fortalecimiento de la cultura y el sistema de valores de la organización, basado fundamentalmente en la honestidad y la integridad en la actuación como empresa, el mejoramiento continuo del clima laboral, las relaciones de la organización con la comunidad de la cual es parte, todo ello expresado en los objetivos estratégicos de Epaustral.



Mapa Estratégico Epaustral

LINEAMIENTOS
ESTRATÉGICOS

**Crecimiento de la
infraestructura portuaria con
especialización**

**Fomento a la conectividad y
competitividad de la cadena de
suministro**

**Alineamiento de la
cultura organizacional con
los valores de la empresa**

FINANZAS

Incrementar los
ingresos

Realizar
inversiones acorde
a los instrumentos
de planificación

Optimizar costos

CLIENTE

Ofrecer servicios
eficientes

Ofrecer certidumbre
en la presentación de
los servicios

Disponer de
infraestructura
adecuada

Promover la
integración
Ciudad-Puerto

PROCESOS
INTERNOS

Eficiencia Operativa

- Contar con sistemas informáticos adecuados y confiables
- Promover la protección y seguridad
- Optimizar la disponibilidad de infraestructura

Conectividad

- Prestar servicios de calidad
- Formar parte de la cadena de suministro

Inversiones

- Generar las instancias para el desarrollo de infraestructura portuaria
- Velar por el buen estado de la infraestructura

Relación Ciudad-Puerto

- Promover mecanismos de coordinación con foco en el mejoramiento de la eficiencia para el desarrollo de la actividad

PERSONAS

Fortalecer las
competencias y
el desempeño del
personal de
Epaustral

Incentivar la
preservación de la
vida e integridad
física y psíquica, tanto
del personal de
Epaustral como de
las personas

Optimizar el clima
organizacional

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

La Política de Sostenibilidad de la Empresa Portuaria Austral se constituye en un marco para orientar la gestión institucional bajo la perspectiva de la sostenibilidad; esto es, asumiendo la responsabilidad sobre nuestros impactos y procurando la generación de valor económico, social y ambiental.

Contiene los compromisos de la empresa con sus grupos de interés en torno a la gobernanza y ética empresarial, trabajadores, clientes, proveedores y contratistas, medio ambiente y comunidad.

1. Gobernanza y ética empresarial

2. Relación con nuestros trabajadores

3. Relación con nuestros clientes

4. Relación con nuestros proveedores y contratistas

5. Relación con la comunidad

6. Cuidado del medio ambiente

Los contenidos de la Política de Sostenibilidad responden a los requerimientos del Sistema de Empresas Públicas (SEP), que a través de la Guía de Gobierno Corporativo sobre “Responsabilidad Social Empresarial y Valor Compartido” publicada en 2016 y una serie de directrices y metas asociadas, busca impulsar la adopción de este enfoque de gestión en las empresas estatales.

Las directrices SEP parten de la premisa que una adecuada política en este ámbito puede crear ventajas competitivas y mejores retornos, a la vez que generar valor social y ambiental de manera sustancial, mitigando los principales impactos del negocio para garantizar el éxito comercial a largo plazo.

Mediante esta política, además, alineamos nuestros esfuerzos con los instrumentos internacionales de sostenibilidad:

1. Declaración Tripartita de Principios sobre Empresas Multinacionales y Política Social de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)

2. Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de la Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos de Naciones Unidas (ONU)

3. Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas (ONU)

4. Directrices para Empresas Multinacionales de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)

5. Norma internacional ISO 26000 de Responsabilidad Social (ISO)

6. Iniciativa de Reporte Global (Global Reporting Initiative, GRI)



NUESTRA GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

El compromiso con la gestión de la sostenibilidad en Epaustral parte en el máximo órgano de gobierno, con la designación de un miembro del Directorio para dictar los lineamientos y supervisar el desempeño de la empresa en este ámbito.

A fin de asegurar que la gestión de sostenibilidad sea transversal a todas las áreas de la empresa, desde el 2016 contamos con un Comité de Sostenibilidad, el cual es presidido por un director asignado e integrado por la Gerencia General, otras gerencias y el Encargado de Sostenibilidad.

El Comité está a cargo del direccionamiento, coordinación, articulación y seguimiento del Plan de Acción, definido para el periodo 2021-2022, que busca implementar las medidas necesarias para cumplir con los compromisos adquiridos en la Política de Sostenibilidad; además, está a cargo de aprobar el Reporte de Sostenibilidad. Durante el 2022, el Comité se reunió 4 veces.

El Encargado de Sostenibilidad tiene como misión asegurar que se cumplan las decisiones del Comité de Sostenibilidad y apoyar al equipo de trabajo en la implementación de las actividades definidas en el Plan de Acción de Sostenibilidad.

PROCESO DE INTEGRACION DE LA SOSTENIBILIDAD



NUESTRA GESTIÓN EN SOSTENIBILIDAD

MATERIALIDAD

Desde el año 2016, Epaustral cuenta con un proceso formal para identificar los temas más importantes para la empresa y sus grupos de interés, en todos los ámbitos de la sostenibilidad. Este proceso, conocido como Materialidad, implica un análisis de impactos del negocio sobre nuestros grupos de interés y a lo largo de toda la cadena de valor.

De esta manera, logramos focalizar nuestros esfuerzos, mitigar riesgos y aprovechar oportunidades, encauzando adecuadamente nuestros recursos.

Los temas estratégicos o materiales que definimos son gestionados a través del Plan de Trabajo en Sostenibilidad y comunicados a través de este reporte.

Durante el período realizamos un proceso de actualización de nuestra Materialidad, que contempló un análisis de información secundaria (políticas, resultados de encuestas, análisis del sector, etc.), benchmark de relacionados, entrevistas y focus Groups a grupos de interés específicos (gerentes y ejecutivos, proveedores y representantes de la comunidad). De esta manera, logramos ajustar nuestra Materialidad y, como consecuencia, definir nuestro Plan de Trabajo en Gestión de Sostenibilidad.

TEMA ESTRATÉGICO DE SOSTENTABILIDAD Y COBERTURA					
ÁMBITO	#	TEMA	COBERTURA INTERNA	COBERTURA EXTERNA	ESTE REPORTE
Gobernanza	1	Gestión de la sostenibilidad	x	x	
	2	Ética empresarial	x	x	
	3	Gestión de riesgos	x	x	
	4	Comunicación y rendición de cuentas	x	x	
Prácticas laborales	5	Seguridad y salud laboral	x		
	6	Capacitación y desarrollo	x		
	7	Equidad interna	x		
	8	Calidad de vida laboral	x		
Servicios y clientes	9	Atención al cliente	x	x	
	10	Valor agregado al servicio	x	x	
Comunidad	11	Vinculación ciudad puerto	x	x	
	12	Alianza con la comunidad	x	x	
	13	Formación y desarrollo de capacidades	x	x	
Medio ambiente	14	Manejo de residuos	x	x	
	15	Eficacia energética	x	x	
	16	Biodiversidad	x	x	
Proveedores y contratistas	17	Gestión sostenible de proveedores y contratistas	x	x	

NUESTRA GESTIÓN EN SOSTENIBILIDAD

RELACIONAMIENTO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

La gestión de sostenibilidad implica hacernos cargo de los impactos sobre nuestros grupos de interés, razón por la cual es fundamental conocerlos y establecer una relación permanente y fluida con cada uno de ellos. De esta manera, construimos nuestro Plan de Trabajo en Gestión de Sostenibilidad, considerando las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.

Durante el periodo, realizamos un ajuste al mapa de nuestros grupos de interés y formalizamos un Plan de Relacionamiento con cada uno de ellos, que contempla objetivos, responsables, canales de participación, canales de información y frecuencia. Así, buscamos institucionalizar el relacionamiento y la escucha activa de nuestros grupos de interés, como un proceso permanente y transversal a todas las áreas de la empresa. A continuación, presentamos nuestros grupos de interés y los mecanismos de comunicación que utilizamos para vincularnos con ellos.

NOTA: ABREVIATURAS ME: MENSUAL; TR: TRIMESTRAL; ST: SEMESTRAL; AN: ANUAL

MECANISMOS DE COMUNICACIÓN			
GRUPO DE INTERÉS	CANALES DE PARTICIPACIÓN	CANALES DE INFORMACIÓN GENERALES	
TRABAJADORES	Directivos y plana ejecutiva	Reuniones de Directorio (ME) Reuniones informativas (TR) Reuniones sindicales (ST) Reuniones Comité Paritario (ME) Proceso de materialidad (Reporte de Sostenibilidad) (AN) Charlas (TR)	Sitio web (DI) Intranet (DI) Memoria anual (AN) Información vía correo electrónico (DI) Diario mural (SE) Canal de denuncias (DI) Reporte de Sostenibilidad (AN)
	Familia de Trabajadores	Cursos (ST) Celebraciones (AN)	
	Sindicatos	Reuniones informativas (TR) Reuniones sindicales (ST)	
	Trabajadores	Reuniones Comité Paritarios (ME) Retroalimentación con Grupos de Interés (Reporte de Sostenibilidad) (AN) Charlas y talleres (TR) Inducción (cuando ingresa un nuevo trabajador) s	

MECANISMOS DE COMUNICACIÓN			
GRUPO DE INTERÉS	CANALES DE PARTICIPACIÓN	CANALES DE INFORMACIÓN GENERALES	
CLIENTES	Cruceros	Reuniones (ST) Encuestas (AN) Eventos (ST) Visitas (ST) Retroalimentación con Grupos de Interés (Reporte de Sostenibilidad) (AN)	Sitio web (DI) Información vía correo electrónico (DI) Redes sociales (DI) Canal de denuncia (DI) Folletos informativos (ST) Reporte de Sostenibilidad (AN)
	Carga		
	Pesca		
	Salmoneras		
	Científicos		
	Servicios de conectividad y turismo		
	Armada		
	Agentes		
Asociaciones Gremiales de clientes			
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	Empresas contratistas de servicios (Seguridad, Mantenimiento, Cargue de Combustible, abastecimiento de agua, aseo)	Atención directa de la subgerencia de gestión y desarrollo (ME) Reuniones informativas (ST) Retroalimentación con Grupos de Interés (Reporte de Sostenibilidad) (AN)	Sitio web (DI) Memoria anual (AN) Información vía correo electrónico (DI) Reporte de Sostenibilidad (AN)
COMUNIDAD	Comunidad local	Participación en eventos (Ferias, Charlas) (TR) Reuniones (TR) Prácticas profesionales (AN) Visitas a la empresa (ST)	Sitio web (DI) Información en prensa (DI) Información vía correo electrónico (DI) Reporte de Sostenibilidad (AN)
	Comercio local		
	Colegios / Universidades / Institutos Regionales		
	ONG's		

MECANISMOS DE COMUNICACIÓN			
GRUPO DE INTERÉS	CANALES DE PARTICIPACIÓN	CANALES DE INFORMACIÓN GENERALES	
AUTORIDADES	Nacionales	Reuniones de coordinación (TR) Eventos (ST) Retroalimentación con Grupos de Interés (Reporte de Sostenibilidad) (AN)	Sitio web (DI) Memoria anual (AN) Información vía correo electrónico (DI) Redes sociales (ME) Folletos informativos (ST) Reporte de Sostenibilidad (AN)
	Regionales		
	Municipales		
	Organismos Fiscalizadores		
GREMIOS Y SINDICATOS EXTERNOS	Estibadores	Reuniones informativas (ST)	Sitio web (DI) Memoria anual (AN) Reporte de Sostenibilidad (AN) Información vía correo electrónico (ST)
	ANEF	Reuniones informativas (ST)	Sitio web (DI) Memoria anual (AN) Reporte de Sostenibilidad (AN) Información vía correo electrónico (ST)

PARTICIPACION EN MESAS DE TRABAJO

Entidad	Objetivo de la entidad	Rol de Epaustral
Consejo de Coordinación Ciudad Puerto Región de Magallanes y Antártica Chilena	Resguardar el desarrollo armónico de Punta Arenas, teniendo especial cuidado en el entorno urbano, las vías de acceso y el medio ambiente	Coordinador
Comunidad Ciudad Puerto de Puerto Natales	Abordar el desarrollo marítimoportuario	Coordinador
Corporación de Puertos del Cono Sur	Promover el progreso de la industria de cruceros en Chile	Participación del desarrollo de la Corporación
Comité Portuario de Servicios Públicos	Coordinación de instituciones públicas para velar por la eficacia de la operación portuaria	Organizador
Seatrade Global Cruise	Establecer relación directa entre armadores y empresas portuarias	Participante en ferias y mesas de trabajo

PLAN DE ACCIÓN DE SOSTENIBILIDAD

Los compromisos de la Política de Sostenibilidad y la gestión de los temas materiales, que surgen de la evaluación de nuestros impactos sobre los grupos de interés, se ven materializados en el Plan de Trabajo en Gestión de Sostenibilidad 2020-2022, que contempla actividades para todas las áreas de la empresa.

Reconociendo que la sostenibilidad es un tema en permanente evolución y que lo que ayer se constituyó en una aspiración, puede hoy ser un piso mínimo o una tarea cumplida, el Plan de Trabajo se actualiza anualmente. En el marco de este Plan, en 2020-2022 se desarrollaron diversas acciones que permitieron avanzar en la ruta de integración de la sostenibilidad en la empresa.

Entre ellas destacamos las siguientes:

Pilar de Sostenibilidad	Actividad
Gobernanza	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización del Mapa de Grupos de Interés • Plan de Relacionamiento con Grupos de Interés • Publicación del quinto Reporte de Sostenibilidad 2020
Trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> • Certificación Passo 3 para obtener certificación OSHAS 18001 en salud y Seguridad Laboral • Certificación de Comité Paritario Prat y campaña de autocuidado • Diagnóstico Paridad de Género
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de integración con principales clientes
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de Estrategia de Relacionamiento con la Comunidad • Levantamiento de relacionamiento comunitario • Definición de patrocinios y auspicios
Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • Campaña medio ambiental • Campaña de eficiencia energética • Estado Verde Certificación • Eficiencia Energética, certificación Iso 50001
Proveedores y Contratistas	<ul style="list-style-type: none"> • Focus group con principales contratistas para conocer sus necesidades y expectativas • Plan de Trabajo en Salud y Seguridad para empresas contratistas



NUESTRO REPORTE

Este séptimo Reporte de Sostenibilidad de Epaustral refleja los progresos y retos de la gestión en los tres pilares de la sostenibilidad: económico, social y medioambiental.

Es una muestra concreta de nuestro fiel compromiso por actuar con responsabilidad y ser transparentes con nuestros recursos humanos, clientes, proveedores y contratistas, comunidades en las que estamos insertos y la sociedad en general.

Los contenidos de este informe abordan el desempeño de la empresa en seis pilares, que agrupan los temas materiales de nuestra organización. Para su elaboración, se utilizó la metodología Estándares de Global Reporting Initiative (GRI), de acuerdo con la opción esencial, para exponer la información de la compañía comprendida entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2022. En términos de cobertura, abarca todos los recintos portuarios y rampas de conectividad.



CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En Epaustral reconocemos que a través de la responsabilidad sobre los impactos que genera nuestra actividad y la generación de valor compartido, podemos contribuir a superar los desafíos que hoy enfrenta la humanidad.

Es por esta razón que adherimos y manifestamos nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS), que fueron suscritos por Chile en 2015. Esta Agenda Internacional, que define las prioridades a nivel mundial y las aspiraciones para el 2030, requiere del trabajo en alianza del sector público, privado y la sociedad civil.

A través de la gestión de nuestros temas materiales contribuimos al cumplimiento de determinados ODS, lo cual explicitamos al inicio de los capítulos de este reporte.





GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL

El Gobierno Corporativo de la Empresa Portuaria Austral busca garantizar el desarrollo de su actividad bajo estrictos principios de transparencia, éticos, rendición de cuentas, inclusión y equidad, gestiona y promueve prácticas para fortalecer y contribuir al desarrollo sostenible de la actividad portuaria a través de la generación de valor compartido y así alinear sus intereses con los grupos de interés que se relacionan directa e indirectamente.

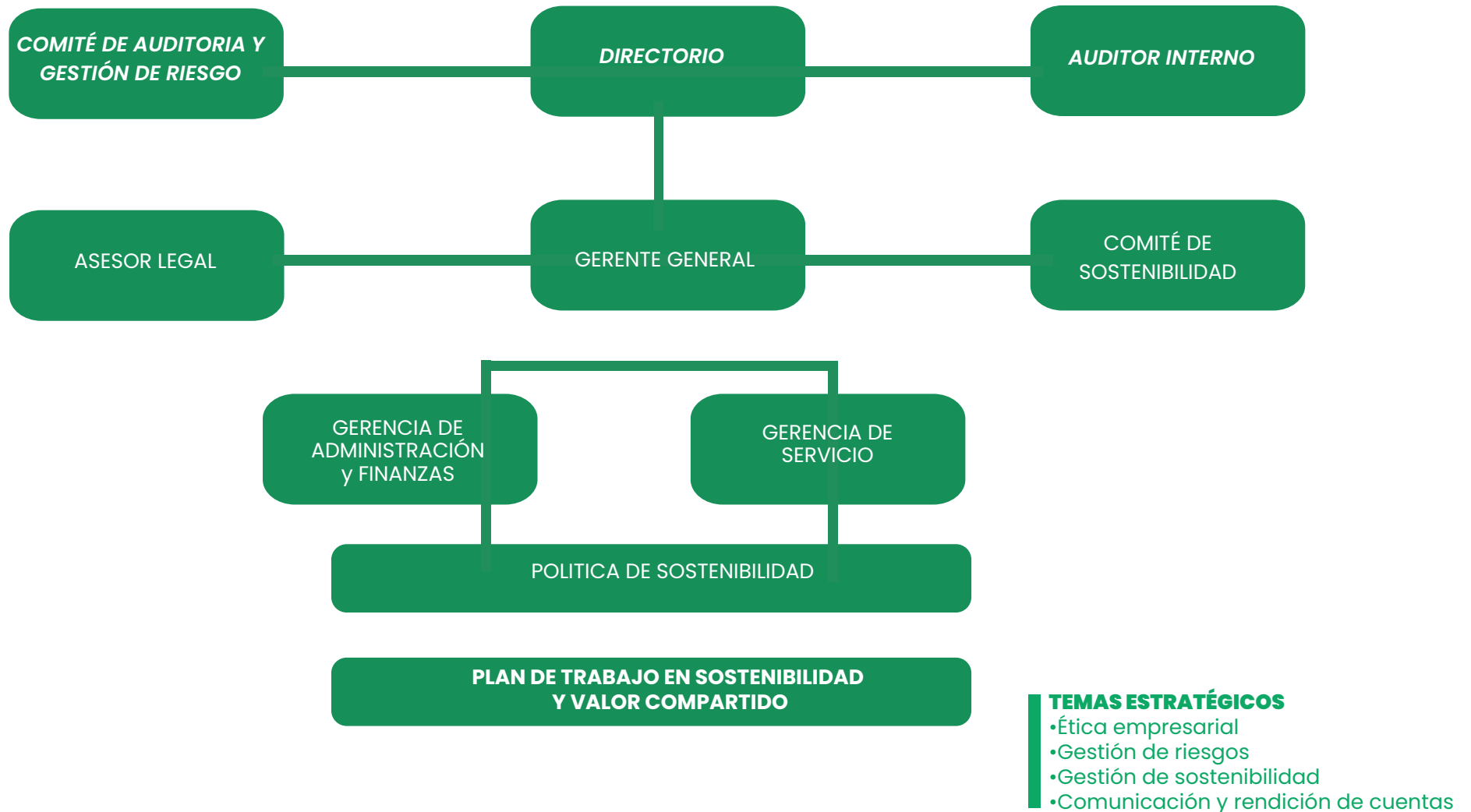
Responsables	Políticas y compromisos	Acciones
<ul style="list-style-type: none"> • Directorio • Comité de Auditoría y Gestión de Riesgo • Gerencia General y Gerencias • Auditor Interno 	<ul style="list-style-type: none"> • Código SEP Gobierno Corporativo • Código de conducta • Política y Modelo de Prevención de Delitos Ley 20.393 • Reglamento Manejo Conflicto de Interés y Procedimiento para Operaciones para partes relacionadas • Procedimiento de Administración de Denuncias 	<ul style="list-style-type: none"> • Curso de ética y cumplimiento dirigido a todos los trabajadores • Canal de denuncias anónimo • Capacitación de miembro del Directorio en Programa Avanzado de Gobierno Corporativo • Participación de miembros del Directorio y auditora interna en talleres de gestión riesgos y anticorrupción del SEP



GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL

La Epaustral para desarrollar acciones en valor compartido de forma planificada, cuenta con una estructura organizacional y un presupuesto definido, de manera de asegurar la continuidad de sus iniciativas.

ESQUEMA ORGANIZACIONAL 2022





GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL

DIRECTORIO

La estructura de gobierno de la Epaustral está encabezada por un Directorio, constituido por tres miembros titulares designados por acuerdo del Consejo SEP, junto a un representante de los trabajadores de la empresa, el cual es elegido por sus pares.

El Directorio dispone las directrices de trabajo para el funcionamiento y operación interno y externo de la empresa, de sus procesos principales, su modelo de negocio y estrategia, su organización, incentivos y objetivos, para el desarrollo logístico de sus terminales, eficiencia en el uso de recursos, la seguridad, la sostenibilidad.



**Alejandro
García Huidobro**

Presidente directorio

Inicio: 28/06/ 2018
Termino: 22 /05/ 2022
Ingeniero comercial



**Laura
Álvarez Yercic**

Directora

Inicio: 28 / 06/ 2018
Termio: 22/05/ 2022
Ingeniero forestal



**Veronica
Peragello Quijida**

Directora

Inicio: 28/ 06/ 2018
Termino: 22/05/2022
Ing. Civil industrial



**Sergio
Díaz Álvarez**

Director Laboral

Inicio: 01/ 09/2019
Termino: 31/ 08/2022
Ingeniero en administración

GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL

La Empresa Portuaria Austral es administrada por un Directorio conformado por tres directores, los cuales son designados por acuerdo del Consejo del Sistema de Empresas Públicas (SEP) y un representante de los trabajadores de la empresa que es elegido por ellos. El nombramiento del actual Directorio de la Empresa Portuaria Austral consta en el oficio N° 147 de fecha 19 de Mayo de 2022, del Sistema de Empresas Públicas (SEP).



Gabriel Aldoney Vargas

Presidente Directorio
 Inicio 23/05/ 22
 Termino: 01/10/23
 Ing. Mecánico



Jesica Saldivia Maldonad

Directora
 Inicio: 23/ 05/22
 Termino: 01/10/25
 Ing. Civil Químico



José Retamales Epinoza

Director
 Inicio: 23/05/22
 Termino:01/10/25
 Ing. Civil Químico



Mauricio Varas Alvarado

Director Laboral
 Inicio:01/09/22
 Termino:31/08/25
 Ing. Civil Informatico

GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL

EQUIPO DIRECTIVO



Rodrigo Pommiez Aravena
Gerente general
Ingeniero comercial
MBA

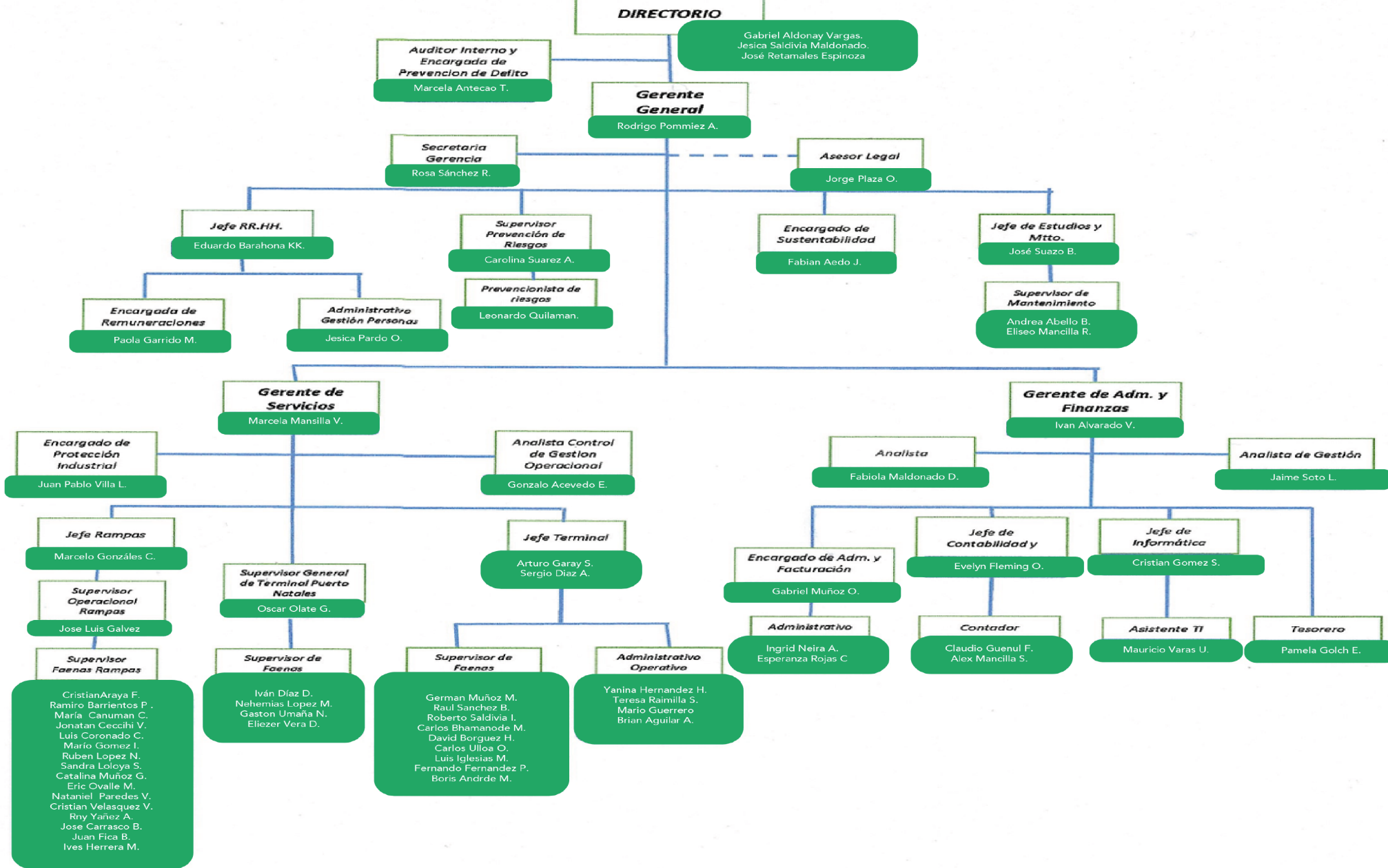


Marcela Mansilla Velasquez
Gerenta de servicios
Ingeniero comercial
Magíster en dirección
financiera de empresas



Ivan Alvarado Villegas
Gerente de administración y
Finanzas
Contador Auditor
MBA

GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL



COMITÉS DE DIRECTORES

La conformación de Comités especializados es el procedimiento más adecuado para garantizar que el Directorio pueda cumplir con su obligación de mantenerse informado sobre aspectos relevantes de la empresa. Además, estos órganos permiten cubrir adecuadamente todas aquellas materias que le son propias en el ejercicio de la administración, aprovechando la experiencia y el conocimiento de los directores en áreas específicas.

COMITÉ DE AUDITORÍA Y GESTIÓN DE RIESGOS

Está conformado por los tres Directores titulares designados.

El objetivo principal del Comité de Auditoría y Riesgos es constatar que la administración disponga de un sistema de control interno adecuado que permita asegurar la fiabilidad de la información contable, financiera y de gestión de la empresa como también supervisar la mejora continua del sistema de control interno realizado por la administración, velando por la calidad de la información y de la gestión que desarrolla esta última. Es función del Comité apoyar y supervisar el cumplimiento y actualización del Modelo de Prevención de Delitos, estableciendo políticas, reglas o normas y procedimientos de control que permitan a las personas que intervienen en actividades o procesos programar y ejecutar sus tareas de una manera que prevenga la comisión de delitos.

COMITÉ SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En Epaustral contamos con un Modelo de Seguridad de la Información, basado en la Norma ISO 27001 y los lineamientos relativos a la materia establecidos en el Código SEP, sobre Control de Acceso, Continuidad Operacional, Gestión de las Comunicaciones, Adquisición, Desarrollo y Mantenimiento, entre otros. Consecuencia de ello, en la empresa no se han presentado reclamaciones por violación de la privacidad y fuga de datos de los clientes.

El Comité se encuentra conformado por un miembro del Directorio y el Gerente General. Su función es proponer al Directorio los lineamientos de seguridad, aprobar las políticas de seguridad, participar en los procesos de evaluación de riesgos y recomendar planes de acción y atender contingencias

El Comité cuenta con un oficial de seguridad encargado de velar por el marco normativo y los requerimientos necesarios para garantizar la protección de la información y los recursos informáticos de la empresa, implementar el plan anual de difusión de la política de seguridad, reportar al Comité de Seguridad los incidentes, riesgos y problemas de seguridad relevantes, velar que los usuarios mantengan actualizados y aprobados los planes de contingencias para la continuidad operacional. El Administrador de seguridad a cargo es un profesional de informática responsable de implementar las definiciones establecidas por el Comité de Seguridad y de administrar los accesos y las medidas de seguridad definidas bajo su responsabilidad.



GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL

COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

Conformado por un miembro del Directorio, Gerente General, Encargado de Sostenibilidad e invitados del Comité de Ejecutivos de las áreas de Administración y finanzas, Operaciones, Ingeniería y Mantenimiento, Recursos Humanos, Asesor legal y Encargada de comunicaciones. El Comité es responsable del direccionamiento, coordinación, articulación y seguimiento de la gestión en sostenibilidad de la empresa.

COMITÉ DE CRISIS

Conformado por un miembro del directorio, Gerente General, Jefa de Recursos Humanos, Asesor Legal, Encargada de Comunicaciones e invitados del Comité de personal de distintas áreas.

Las funciones del Comité de Crisis de la Epaustral son minimizar los riesgos ante las distintas situaciones de emergencia, a través de acciones preventivas, estableciendo un plan de riesgos de potenciales crisis que podrían ocurrirnos o impactarnos y apoyo a la Gerencia General en informar al Sep de todo hecho de trascendencia, gravedad o importancia que esté ocurriendo.

CAPACITACION DEL DIRECTORIO

El Directorio cuenta con un Plan de Inducción y Capacitación sobre Gobierno Corporativo para las empresas estatales. El Sistema de Empresas Públicas SEP se encarga de desarrollar un protocolo de evaluaciones y herramientas para medir el funcionamiento del Directorio, sin perjuicio de los mecanismos instruidos por el Sep, el Directorio bajo la supervisión de su Presidente, realiza una autoevaluación anual de su desempeño, para determinar brechas e implementar las mejoras detectadas.

En el año 2022 el Directorio asistió a Encuentro nacional de directorios de empresas SEP y se capacitó en "Responsabilidad Penal - Ley 20.393"



GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL

REMUNERACIONES E INCENTIVOS

Las remuneraciones del Directorio se encuentran estipuladas en el Art. 33 de la Ley N° 19.542 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, y corresponden a 8 UTM por cada sesión a la que asistan. El presidente del Directorio recibe igual dieta aumentada en un 100%.

Según lo establecido en los artículos 33 y 52 de la Ley N°19.542, en Decreto Supremo 104 del año 2001 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, cada año deberán fijarse los montos de ingresos adicionales que podrán percibir los directores de empresas portuarias.

A continuación, se detallan las retribuciones del Directorio por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022:

Dieta del Directorio Acumulada al 31 de Diciembre de 2022 (Cifras en miles de pesos)

Nombre	Cargo	Renta Bruta Fija	Renta Bruta Variable	Renta Bruta Total	Renta Líquida	Otros Estipendios	Observaciones
Gabriel Aldoney Vargas	Presidente	14.236,00	0	14.236,00	12.812,00	0	1
Jessica Saldivia Maldonado	Directora	7.118,00	0	7.118,00	6.406,00	0	2
Jose Retamales Espinoza	Directora	7.118,00	0	7.118,00	6.406,00	0	3
Alejandro García - Huidobro Ochagavía	Ex Presidente Directorio	23.484,00	0	23.484,00	21.136,00	0	4
Verónica Peragallo Quijada	Ex Directora	11.742,00	0	11.742,00	10.568,00	0	5
Laura Álvarez Yercic	Ex Directora	11.742,00	0	11.742,00	10.568,00	0	6
TOTALES		75.440,00	0	75.440,00	67.896,00	0	

1- Sr. **Gabriel Aldoney Vargas**, a quien se designa como Presidente del directorio en reemplazo y en las mismas condiciones en que se desempeñaba el Sr Alejandro García Huidobro Ochagavía, desde el 23 de mayo 2022 y hasta el 1º de octubre de 2023.

2- Sra. **Jessica Saldivia Maldonado**, en reemplazo y en las mismas condiciones en que se desempeñaba la Sra. Verónica Peragallo Quijada, desde el 23 de mayo de 2022 y hasta el 1º de octubre 2025.

3- Sr. **José Retamales Espinoza**, en reemplazo en las mismas condiciones en que se desempeñaba la Sra. Verónica Quijada, desde el 23 de mayo de 2022 y hasta el 1º de octubre de 2025.

4- Sr **Alejandro García Huidobro Ochagavía**, corresponde al pago del PGA del año 2021.

5- Sra. **Verónica Peragallo Quijada**, corresponde al pago del PGA del año 2021.

6- Sra. **Laura Alvez Yercic**, corresponde el pago del PGA del año 2021.

COMPORTAMIENTO ETICO

En la Epaustral velamos por un comportamiento ético tanto internamente como en la relación con terceros, para lo cual contamos con políticas, y procedimientos, como son el Código de Conducta, Procedimiento para Operaciones con Partes Relacionadas y Canal de Denuncias.

CÓDIGO DE CONDUCTA

La Epaustral se rige por su Código de Conducta, donde se exponen las pautas de comportamiento ético e integridad que se espera de directores, ejecutivos trabajadores, contratistas y proveedores.

El Código se basa en nuestros valores y principios éticos, los cuales definen las conductas esperadas en términos del manejo y uso de la información, relaciones entre miembros de la empresa, conflictos de interés, conducta personal, entre otras materias.

De esta manera buscamos fomentar un comportamiento íntegro al interior de la empresa y en la relación con terceros, resguardando la credibilidad y confianza.

La empresa entrega a cada trabajador al momento de su ingreso el Código de Conducta y el Reglamento Interno de Higiene y Seguridad y se le solicita su firma de compromiso. De esta manera, buscamos asegurar su conocimiento y cumplimiento.

CANAL DE DENUNCIAS

Con el objetivo de canalizar cualquier acción que contravenga el Código de Conducta, la empresa dispone de un canal de denuncias en su sitio web (www.epaustral.cl) disponible para todo el personal y terceros, que garantiza el más absoluto anonimato y confidencialidad para proteger a los denunciantes.

El procedimiento de denuncias establece la forma en que se pueden recibir y se deben investigar las denuncias presentadas por cualquier conducta que pueda ser percibida como una falta a la ética.

Durante el año 2022 no se recibieron denuncias que den cuenta de la comisión de alguno de los delitos establecidos en la Ley 20.393.



MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO

El Modelo de Prevención de Delitos de la Epaustral contempla un sistema de control diseñado para prevenir, evitar y detectar los procesos o actividades que se encuentran expuestas a los riesgos de comisión de los delitos señalados en la ley 20.393 publicada el 02.12.2009 y Ley N°19.913 que crea la Unidad de Análisis Financiero (UAF), que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos de la Ley N° 20.393, que establece la Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas en los delitos de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Delitos de Cohecho, receptación, negociación incompatible, corrupción entre particulares, apropiación indebida, administración desleal, contaminación de aguas, obtención fraudulenta de beneficios e incumplimiento de las medidas de prevención dispuestas por la autoridad sanitaria u delitos informáticos.

La Epaustral Certificó su Modelo de Prevención de Delitos ante la Comisión para el Mercado Financiero el 15 de noviembre de 2021 por un periodo de dos años, cumpliendo con todos los requisitos establecidos en los numerales 1), 2), 3) y 4) del Artículo 4° de la Ley 20.393.

La estructura a cargo del funcionamiento del modelo es la siguiente: El Directorio designa a un Encargado de Prevención de Delitos, dentro de sus facultades principales está la evaluación objetiva del cumplimiento de los controles definidos, con la finalidad de asegurar la prevención de estos delitos.

El Directorio determina los medios y recursos necesarios para la labor del Encargado de Prevención de Delitos, aprueba las políticas y procedimientos de prevención y vigila la correcta adopción, implementación y efectiva operación del Modelo de Prevención de Delitos.

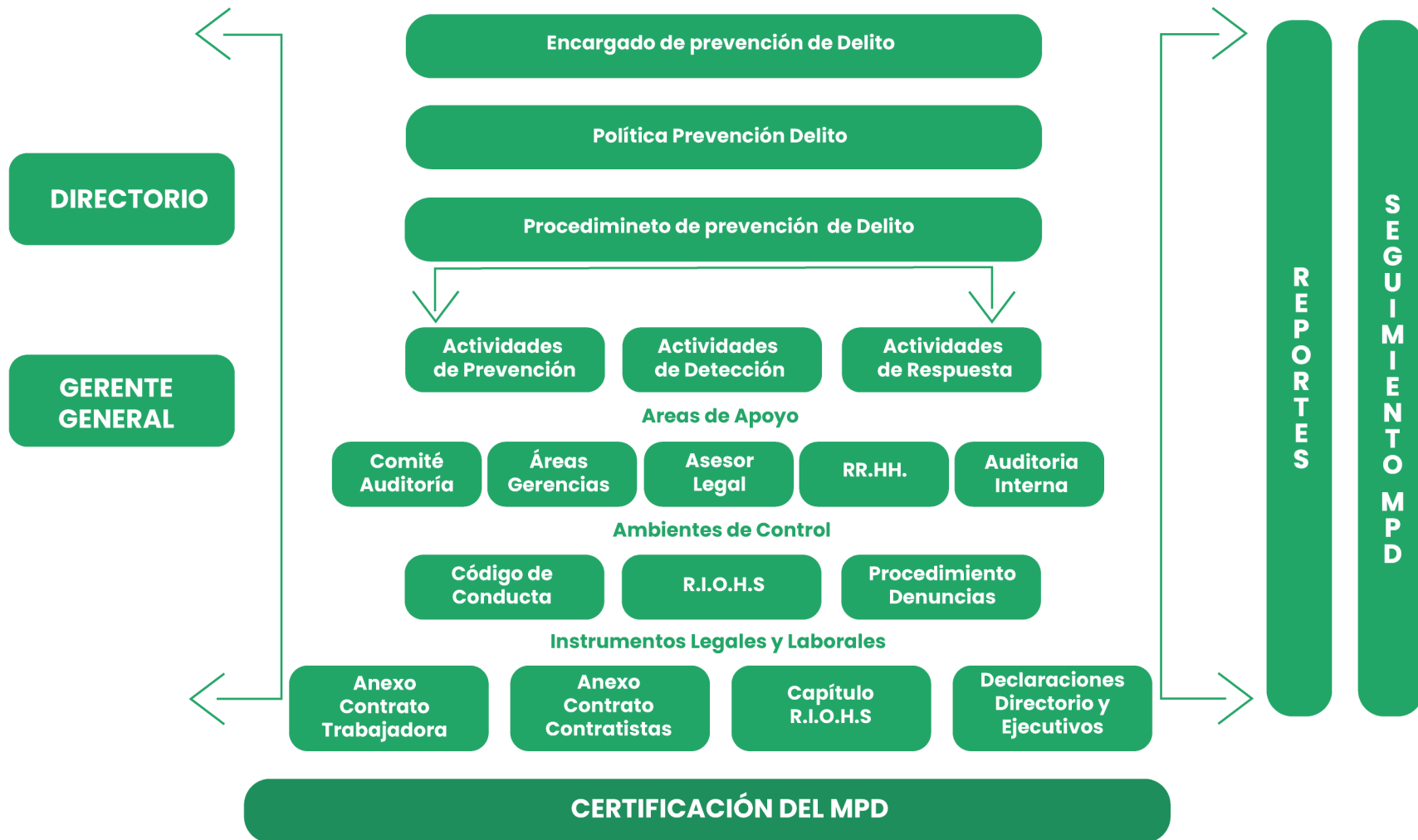
El Gerente General, apoya al Encargado de Prevención en la efectiva operación del Modelo de Prevención de Delito.

El Comité de Auditoría y Gestión de Riesgos está a cargo de la supervigilancia, efectividad y eficiencia del sistema de prevención

de la comisión de los hechos punibles, además de ejecutar los controles, revisiones y auditorías tendientes a dar cumplimiento a lo establecido en procedimientos y otros, con el objetivo de evitar o prevenir la consecución de los ilícitos que describe la Ley N° 20.393.

Las gerencias de áreas, apoyan en ejecutar controles de carácter preventivo y de detección previamente definidos en la Matriz de Riesgos e implementan controles en las brechas identificadas producto de un nuevo riesgo identificado o de una investigación.

ACTIVIDADES DEL MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS LEY 20.393



GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL

GESTIÓN DEL RIESGO DE FRAUDE Y CORRUPCIÓN

En la Epaustral, no aceptamos prácticas que atenten contra la transparencia y legalidad en las relaciones con los diferentes grupos de interés. Somos muy conscientes de que más allá de cualquier perjuicio económico sufrido, el fraude y la corrupción pueden tener un impacto significativo en nuestra imagen y reputación.

El Directorio ha impulsado la Política de Gestión de Riesgos de Fraude que establece los lineamientos y definiciones que aplican a todos los actores que intervienen dentro de las actividades de la empresa, como son el directorio, trabajadores, clientes, contratistas y proveedores entre otros.

Esta política forma parte del Modelo de Prevención de Delitos Ley 20.393 y es complementaria a las demás políticas internas del sistema de gestión de Compliance.

Los documentos que complementan y/o sirven de referencia para esta política son:

- Código de Conducta
- Reglamento Interno de Orden Higiene y seguridad
- Modelo de Prevención de Delitos Ley 20.393
- Modelo de Gestión Riesgos.
- Reglamento Manejo Conflicto de Interés y Procedimiento para Operaciones con partes Relacionadas.
- Procedimiento de interacción con funcionario público
- Procedimiento de Administración de denuncias.

La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) es el ente encargado de fiscalizar el cumplimiento de las normas de Gobiernos Corporativos en las empresas estatales. Esto se refiere a casos de corrupción, competencia desleal y el incumplimiento de las leyes que podría llevar a cabo la empresa.



GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL

REGLAMENTO DE MANEJO DE CONFLICTO DE INTERÉS Y PROCEDIMIENTO PARA OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

En 2017 se publicó el Reglamento de Manejo de Conflictos de Interés y Procedimiento para Operaciones con Partes Relacionadas, el cual establece principios y procedimientos orientadores sobre lo que debe entenderse por conflictos de interés, con el objeto de entregar a los Directores y ejecutivos de la empresa directrices que les permitan detectar situaciones de este tipo. Para el año 2021, se mantiene vigente este reglamento.

El Reglamento aborda los siguientes aspectos:

- Declaraciones de Intereses y Patrimonio Ley 20.880
- Contratos entre el Director y la empresa que dirige
- Compras y contrataciones
- Procedimientos para la operación con partes relacionadas
- Procedimiento administrativo de apoyo a la detección de operaciones con partes relacionadas

Para resolver y prevenir casos de conflicto de interés se han establecido mecanismos, los cuales tienden a transparentar los intereses de los directores y máximos ejecutivos de las empresas del sector estatal al momento de asumir y cesar en sus cargos, como también para establecer determinadas operaciones que no está permitido realizar, debido al cargo que desempeñan.

TRANSPARENCIA

La Epaustral como empresa portuaria estatal tiene la obligación de cumplir con el principio de Transparencia Activa, contenida en el artículo décimo de la Ley 20.285 de Transparencia de la Función Pública y de Acceso a Información de la Administración del Estado.

En el marco de sus funciones de fiscalización del Consejo para la Transparencia establecidas en letra a) del artículo 33 de la Ley de Transparencia, aprobada por el artículo primero de la Ley N°20.285, sobre Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado, Epaustral ha sido fiscalizada, dando el adecuado cumplimiento de las disposiciones del Título III, de la Ley de Transparencia, de su Reglamento, y de las contenidas en la Instrucción General N°11, sobre Transparencia Activa, por parte de la Empresa Portuaria Austral.

Epaustral ha dado cumplimiento del artículo décimo de la Ley de Transparencia y de la Instrucción General N°5, manteniendo la disponibilidad de los antecedentes publicados en transparencia activa de forma actualizada. La publicación se ajusta en su forma a las disposiciones instruccionales y requerimientos impartidos por el Consejo para la Transparencia. La empresa no presenta incumplimientos y/o infracciones a las disposiciones aplicables.

La Epaustral mantiene a disposición del público amplia información respecto a su marco normativo, estructura organizacional, información del directorio y su personal, información financiera, memorias anuales, sus objetivos, entre muchos otros temas.



NUESTROS TRABAJADORES

Reconocemos a nuestros trabajadores como uno de los pilares fundamentales en el desarrollo de Empresa Portuaria Austral, por lo que nos esforzamos por contribuir a su desarrollo Integral, a mejorar su calidad de vida y sus condiciones de salud y seguridad

TEMAS ESTRATÉGICOS

- Seguridad y salud laboral
- Calidad de vida laboral
- Equidad interna
- Capacitación y desarrollo

RESPONSABLE	POLÍTICA	ACCIONES
JEFE DE RECURSOS HUMANOS	POLÍTICA DE PERSONAS	<p>SOCIALIZAR RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL Y DEFINIR ACCIONES CONJUNTAS</p> <p>ENCUESTA DE DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN (DNC)</p> <p>DIAGNÓSTICO DE PARIEDAD DE GÉNERO</p> <p>COMPENSACIONES Y REMUNERACIONES</p>
SUPERVISOR PREVENCIÓN DE RIESGOS	POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	<p>IMPLEMENTACIÓN DE PLAN DE TRABAJO EN SALUD Y SEGURIDAD PARA EMPRESAS CONTRATISTAS</p> <p>CERTIFICACIÓN PASO 2 Y 3 PARA OBTENER CERTIFICACIÓN OSHAS 18001 EN SALUD Y SEGURIDAD LABORAL</p> <p>CAMPAÑAS DE AUTOCUIDADO</p> <p>IMPLMENTACIONES DE NUEVAS MEDIDAS EN PREVENCIÓN DE RIESGO</p>

CONTRIBUCION A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



NUESTROS TRABAJADORES

GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO

El marco que orienta la gestión de capital humano de la Empresa Portuaria Austral es la Política de Personas y relaciones laborales la que fue socializada durante el 2021 entre todos los y las trabajadores.

Con el fin de implementar los compromisos asumidos en dicha Política, durante 2018 se desarrollaron diversos Procedimiento que se socializaron entre 2021 y 2022, ello, destinado, a formalizar las actividades que involucra la gestión en materia laboral y establecer los lineamientos relacionados con la promoción del desempeño, comunicación, compensaciones, capacitaciones, desarrollo y clima de sus trabajadores y trabajadoras.

La gestión de nuestro capital humano abarca siete ámbitos:

- Gestión de desempeño
- Capacitación y desarrollo
- Relaciones laborales
- Compensaciones
- Clima laboral
- Paridad de género

En Epaustral, una de las líneas estratégicas corresponde al “Alineamiento de la cultura organizacional con los valores”, razón por la cual se han desplegado esfuerzos orientados a fortalecer la cultura y el sistema de valores.

Este trabajo participativo es un fiel reflejo de las acciones que queremos desarrollar para fortalecer nuestra cultura organizacional.



DOTACIÓN

NÚMERO DE TRABAJADORES DESGLOSADO POR COMUNA				
Comuna	2021		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Punta Arenas	32	14	31	14
Puerto Natales	5	0	4	1
Puerto Williams	1	1	2	0
Porvenir	1	3	2	1
Dotación por Género	39	18	39	16
Total Dotación Anual	57		55	
Porcentaje Mujeres /Hombres	68%	32%	29%	71%

Durante 2022 se registra 55 trabajadores/as, de los cuales el 29% corresponde a mujeres y el 71% a hombres. En cuanto al rango etario de trabajadores y ejecutivos, prevalece entre 30 y 40 años, seguido por el tramo entre 41 y 50 años.

DOTACIÓN SEGÚN CARGO Y SEXO						
	2021			2022		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Gerencia	1	2	3	1	1	2
Porcentaje	2%	4%	6%	2%	4%	6%
Jefatura	3	5	8	3	5	8
Porcentaje	5%	9%	14%	5%	9%	14%
Profesionales/ Analistas	2	1	3	2	1	3
Porcentaje	4%	2%	6%	4%	2%	6%
Supervisores /as	2	8	10	4	22	26
Porcentaje	4%	14%	47%	7%	40%	47%
Encargados/a	0	3	3	0	3	3
Porcentaje	0%	5%	5%	0%	5%	5%
Administrativo	10	20	30	5	7	12
Porcentaje	16%	35%	23%	9%	13%	22%
Total Dotación Anual	57			55		
Porcentaje Mujeres / Hombres	31%	79%	100%	27%	73%	100%

Para el año 2022, el 82% de los/as trabajadores/as de Epaustral se concentra en Punta Arenas, lugar donde se encuentra la oficina central y sus principales recintos portuarios.

NUESTROS Y NUESTRAS TRABAJADORES

En 2022, el 49% de los trabajadores de Epaustral se encontraba en el rango etario entre 30 y 50 años y encontrándose en la categoría administrativo/operativo la mayoría del personal que representa el 55%.

DOTACIÓN POR EDAD Y CATEGORÍA PROFESIONAL				
	2021			
	Menos de 30 años	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años	Total / Porcentaje
Gerente General/ Gerente	0	2	1	3 5%
Supervisor o Jefe de Área	0	6	5	11 19%
Profesional/Técnico	1	10	3	14 25%
Administrativo/ Operativo/ as	2	17	10	29 51%
Total / Porcentaje	3 5%	35 61%	19 34%	57 100%

DOTACIÓN POR EDAD Y CATEGORÍA PROFESIONAL				
	2022			
	Menos de 30 años	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años	Total / Porcentaje
Gerente General/ Gerente	0	2	1	3 5%
Supervisor o Jefe de Área	0	5	6	11 20%
Profesional/Técnico	1	5	5	11 20%
Administrativo/ Operativo/ as	5	15	10	30 55%
Total / Porcentaje	6 11%	27 49%	22 40%	55 100%

NUESTROS TRABAJADORES

NUEVAS CONTRATACIONES				
Rango de edad	2021		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menores de 30 años	1	0	2	1
Entre 30-50 años	0	0	0	0
Mayores de 50 años	0	0	1	1
Total	1	0	3	2
Dotación total	57		55	

NÚMERO DE TRABAJADORES POR CONTRATO LABORAL POR SEXO				
Tipo de Contrato	2021		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Plazo fijo	1	0	1	0
Indefinido	56	0	55	0
Hombres/mujeres	39	18	39	16
Dotación total	57		55	

TASA DE ROTACIÓN				
Rango de edad	2021		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menores de 30 años	0	0	2	0
Entre 30-50 años	3	0	0	0
Mayores de 50 años	1	0	1	1
Tasa de Rotación	7%		9%	

78 COMPENSACIONES

Nuestro sistema de compensaciones contempla remuneraciones y beneficios, que buscan contribuir a la motivación de nuestros trabajadores y brindar estabilidad laboral.

REMUNERACIONES

En nuestra Política de Personas manifestamos el compromiso de mantener un sistema de remuneraciones adecuado y equitativo, tanto internamente, como ajustado al promedio del mercado.

En línea con este compromiso, el sueldo más bajo de la empresa supera en un 69% el salario mínimo legal del país.

En cuanto a la igualdad salarial entre hombre y mujer, durante 2022 disminuyó la brecha, quedando en un 10,5% en comparación hombre v/s mujer. Las brechas en cargos de jefatura, profesionales y administrativos disminuyeron en un 5,3% respecto al año anterior. Las diferencias salariales entre hombre y mujer radican principalmente en el factor antigüedad.

2021							
	Hombres			Mujeres			Relación sueldo Promedio Sexo
	Cantidad	Total, sueldo base	Sueldo promedio	Cantidad	Total, sueldo base	Sueldo promedio	
Gerente General/ Gerente	2	141.146.044	70.573.022	1	60.546.414	60.546.414	-14
Supervisor o Jefe de Área	8	217.111.071	27.138.884	3	67.204.267	22.401.422	-17%
Profesional/ Técnico	9	124.094.889	13.788.321	5	73.820.112	14.764.022	7%
Administrativo/ Operativo/as	30	192.041.340	9.602.067	9	94.959.924	10.551.103	9%
Total, hombres/mujeres	39	673.393.344	121.102.294	18	296.530.717	108.262.961	-11,5%

2022							
	Hombres			Mujeres			Relación sueldo Promedio Sexo
	Cantidad	Total, sueldo base	Sueldo promedio	Cantidad	Total, sueldo base	Sueldo promedio	
Gerente General/ Gerente	2	150.061.488	75.030.744	1	64.956.369	64.956.369	-13%
Supervisor o Jefe de Área	8	209.452.596	26.181.575	3	61.659.863	20.553.288	-21%
Profesional/ Técnico	9	147.744.954	18.468.119	5	82.078.233	27.359.411	48
Administrativo/ Operativo/as	30	41.851.836	1.992.945	9	34.538.255	3.837.584	93%
Total, hombres/mujeres	39	549.110.874	121.673.383	16	243.232.720	116.706.652	-4%

NUESTROS TRABAJADORES

RELACIÓN SALARIO INICIAL/SALARIO MÍNIMO 2021								
	Administrativo/Operativo		Profesional/Técnico		Supervisor o Jefe Área		Gerente Gral / Gerentes	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Salario Inicial (CLP)	792.447	571.009	948.986	851.760	1.180.198	1.558.238	5.353.694	4.806.940
Salario Mínimo (CLP)	337.000	337.000	337.000	337.000	337.000	337.000	337.000	337.000
Relación %	135%	69%	181%	152%	250%	362%	1426%	1.588%

RELACIÓN SALARIO INICIAL/SALARIO MÍNIMO 2022								
	Administrativo/Operativo		Profesional/Técnico		Supervisor o Jefe Área		Gerente Gral / Gerentes	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Salario Inicial (CLP)	788.023	592.425	959.504	1.358.984	1.198.279	968.448	5.353.694	4.806.940
Salario Mínimo (CLP)	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000
Relación %	97%	48%	140%	240%	200%	142%	1253%	1080%

NUESTROS TRABAJADORES

BENEFICIOS

En Epaustral ponemos a disposición de nuestros trabajadores beneficios que representan la valoración de su esfuerzo para apoyar el crecimiento de la empresa.

- **Asignación Sala Cuna-Medio Mayor**
La empresa busca garantizar la protección a la maternidad y promover la igualdad de género entre sus trabajadores. Por tal motivo, se otorgó el beneficio por concepto de asignación sala cuna-medio mayor a todo trabajador cuyos hijos se encuentren matriculados en sala cuna y jardines infantiles desde 6 meses hasta 4 años. Dicho beneficio es entregado entre marzo y diciembre de cada año.
- **Sala Cuna (6 meses a 2 años)**
- **Sala cuna particular:** 50% de la mensualidad, considerando tope de bonificación mensual establecida por la empresa.
- **Sala cuna gratuita:** Monto mensual establecido por la empresa.
- **Medio Menor y Medio Mayor (2 a 4 años)**
- **Medio Menor y Medio Mayor particular:** 25% de la mensualidad, considerando tope de bonificación mensual establecida por la empresa.
- **Reconocimiento y obsequio por años de servicio** definido por la empresa.
- **Reconocimiento y obsequio a trabajador destacado** elegido por sus colegas de trabajo, definido por la empresa.
- **Permiso a los trabajadores de un día adicional** a lo estipulado por ley, por nacimiento de hijo.
- **Permiso por cumpleaños:** Se otorga un permiso especial con goce de sueldo por el día del cumpleaños del trabajador, pudiendo postergarse para el día hábil siguiente o anterior, en el caso que la fecha de cumpleaños del trabajador corresponda a un sábado, domingo o festivo.

- **Facilidad horaria adicional para padres y madres por nacimiento de hijo:** Las mujeres podrán salir 2 horas antes durante el primer mes de haberse reintegrado a su trabajo luego de su licencia post natal (1 hora beneficio otorgado por ley y 1 hora entregada por empresa) y los hombres podrán salir 1 hora antes de su jornada laboral durante el primer mes de vida del hijo.

- **Flexibilidad horaria para trabajadores que realicen labores administrativas:** Considera flexibilidad para llegar 30 minutos posterior al inicio de la jornada laboral según contrato, lo cual será compensado al término de ésta, considerándose horas extras los minutos que excedan de esta compensación.

- **La empresa podrá dar las facilidades de modificar el horario administrativo de lunes a viernes, de tal forma que los trabajadores puedan acortar su jornada el viernes** previa extensión de jornada de los días anteriores



NUESTROS TRABAJADORES

BENEFICIOS ADICIONALES

Estos beneficios se suman a las siguientes prestaciones, que otorgamos a nuestros trabajadores con contrato a plazo fijo:



ECONÓMICOS

- Aporte de empresa a Ahorro
- Subsidio a licencias médicas
- Aguinaldo Navidad y Fiestas Patrias
- Asignación de escolaridad
- Bono de vacaciones
- Seguro dental
- Seguro Complementario de salud.
- Entrega de vestimenta.
- Seguro Catastrófico.
- Subsidio Licencias médicas.
- Exámenes previos de salud.



CALIDAD DE VIDA

- Celebraciones de cumpleaños de los trabajadores
- Celebración Día del
- Celebración Fiestas Patrias
- Celebración día de la mujer
- Regalos de Navidad para hijos /as
- Aniversario Empresa.
- Convenios con empresas.
- Convenios con Instituciones.
- Convenios oncológicos FALP (Fundación Arturo López Pérez) Bajo financiamiento.

NUESTROS TRABAJADORES

OTRAS ACTIVIDADES

DIA DE LA MADRE
DIA DEL PADRE
NAVIDAD EPAUSTRAL
GIFT CARD

DÍA DE LA MADRE



NUESTROS TRABAJADORES

DÍA DEL TRABAJADOR

1º de mayo también celebramos al y la trabajador/a portuario, en esta ocasión el gerente General Rodrigo Pommiez envió un saludo a los trabajadores que integran el equipo Epaustral, en especial a quienes se encuentran operativos durante esta jornada en cada uno de nuestros terminales, rampas y desde sus hogares.



NUESTROS TRABAJADORES

ANIVERSARIO EPA

En 2022, se realizó ceremonia de celebración de los 24 años desde la creación de la Epaustral. En esta ocasión, dado el avance de la Pandemia Covid, se realizó una celebración comunitaria, encabezada por Gerente General Rodrigo Pommiez Aravena, quien entregó las palabras de bienvenida a los/as presentes, además contamos con la presencia de nuestro Directorio en pleno encabezado por el Presidente, Sr. Gabriel Aldoney Vargas, Sra. Jessica Saldivia Maldonado y Sr. José Retamales Espinoza.



NUESTROS TRABAJADORES

FIESTAS PATRIAS



NUESTROS TRABAJADORES



NUESTROS TRABAJADORES

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

La empresa busca contribuir al desarrollo del talento de sus trabajadores, brindando oportunidades de formación y desarrollo profesional. Para ello, se cuenta con un Programa Anual de Capacitación destinado a satisfacer las necesidades que plantea la actividad laboral, conjugando las perspectivas de la empresa y de nuestros trabajadores. El programa es diseñado por un Comité Bipartito, constituido por tres representantes de la empresa y tres representantes de los trabajadores, propuesta de programa que es avalo con la Gerencia General y el Directorio.

En 2022, el programa busca fortalecer habilidades blandas a trabajadores de mandos medios y jefaturas, además de reforzar aspectos Técnicos relacionados con la operación del puerto y seguridad portuaria.

Durante el periodo 2022 se realizaron 17 cursos de capacitación, Aquellos cursos que contaron con una mayor participación de trabajadores fueron: OMI 4.03 Supervisor /Jefe Lugar siniestro, Capacitación Modelo prevención del delito, Canal de denuncias, Reanimación y uso del desfibrilador y equidad de Género. En total se destinaron 1.715 horas de capacitación.

Capacitación	2021			2022		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Total de horas Capacitación	1.243	614	1.857	1.075	640	1715
N° de trabajadores	39	18	57	34	20	54
Promedio de horas hombre/mujer	68.5%	31.5%	100%	37%	63%	100%

NUESTROS TRABAJADORES

RELACIONES LABORALES

Epaustral garantiza la libertad de asociación sindical y reconoce el derecho a la negociación colectiva, por lo que se esfuerza por establecer relaciones permanentes y fluidas con las organizaciones sindicales de la empresa.

En 2022 contamos con dos sindicatos, el Sindicato de Trabajadores y el Sindicato de Profesionales, sumando un total de 50 trabajadores sindicalizados, que corresponden al 91% de la dotación.

Durante 2022, el Sindicato de Profesionales y sindicato N°1 de trabajadores sostuvieron reuniones con gerencia de la empresa y Jefe de RR.HH espacio para sostener conversaciones más fluidas con el objetivo de contribuir a un mejor bienestar de los trabajadores de Epaustral.

Otra instancia de participación de nuestros trabajadores en la alta dirección de la empresa es la voz que ejerce el Representante de los Trabajadores en el Directorio, el que por ley es elegido cada tres años por los mismos trabajadores.

TRABAJADORES SINDICALIZADOS		
	2021	2022
Total de trabajadores	57	55
Trabajadores sindicalizados	45	50
% de sindicalización	79%	91%

* En Epaustral el Sindicato de Profesionales realiza negociación colectiva, mientras que el Sindicato de Trabajadores

TRABAJADORES CUBIERTOS POR CONVENIO COLECTIVO		
	2021	2022
Total de trabajadores	57	57
Trabajadores cubiertos por convenios	23	26
% de cobertura	40%	46%

NUESTROS TRABAJADORES

DERECHOS HUMANOS

Epaustral manifiesta en su Política de Sostenibilidad su adhesión a los Principios Rectores sobre Derechos Humanos y Empresas de las Naciones Unidas, razón por la cual se compromete a respetar los Derechos Humanos en toda su expresión y velar por su cumplimiento en su esfera de influencia.

Este compromiso se traduce en el respeto a la igualdad de oportunidades, a la diversidad sexual, política, religiosa o cualquier característica personal de nuestros trabajadores. A ello se suma el rechazo tajante al trabajo infantil y forzoso, al acoso laboral y sexual, entre otras vulneraciones a los derechos fundamentales de las personas.

PARIDAD DE GÉNERO

Epaustral recibió el Sello IPG 2021-2022, que se otorga a aquellas empresas adheridas a la Iniciativa Paridad de Género que se encuentran trabajando en sus planes de acción después de haber efectuado un autodiagnóstico. Este sello se suma al reconocimiento entregado hace dos años por IPG Chile, cuando fue destacada entre las 54 empresas “Agentes de cambio” que elaboraron planes de acción contemplando la formulación de medidas coherentes, apoyadas en indicadores y metas concretas para disminuir las brechas de género.

Iniciativa Paridad de Género Chile, es una alianza público-privada promovida por el Banco Interamericano de Desarrollo y el Foro Económico Mundial, que tiene como propósito reducir las brechas de género y aumentar la participación económica y el progreso de las mujeres en el mercado laboral en nuestro país.

El gerente general de Epaustral, Rodrigo Pommiez Aravena, expresó que “se ha consolidado paulatinamente la presencia de mujeres

que ejercen actividades directivas y de liderazgo en nuestra empresa, estando presentes hoy en todos sus niveles funcionales: directorio, gerencias, jefaturas de departamento, administrativas y supervisoras de operaciones portuarias, donde aportan diariamente al desarrollo de Magallanes a través de la cadena logística en la cual estamos insertos”.

Iniciativa Paridad de Género Chile, es una alianza público-privada promovida por el Banco Interamericano de Desarrollo y el Foro Económico Mundial, que tiene como propósito reducir las brechas de género y aumentar la participación económica y el progreso de las mujeres en el mercado laboral en nuestro país.



SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

La preservación de la vida e integridad física y psíquica, tanto del personal propio como de las personas que trabajan en nuestros recintos, son la máxima prioridad para Epaustral. Así queda reflejado en la Política de Seguridad y Salud Ocupacional, que establece las directrices a seguir en la materia.

En el marco de estos compromisos, la empresa cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual es implementado por el Departamento de Prevención de Riesgos.

Las metas del Sistema correspondientes al 2020 y que continuaron hasta el 2022 se cumplieron a cabalidad, entre otras:

-Mantenimiento de las OHSAS 18001:2007 en Terminal Muelle Prat

-Certificación del PASSO 1 Y 2 de los Terminales Puerto Natales y Jose Santos Mardones

-Programa actualizado y campañas con el Comité Paritario para la mantención anual de la Acreditación SAC con un 100% de aprobación

-Las capacitaciones y campaña de seguridad y pie de firma que va todo enfocada a la seguridad: Sobre todo en el año 2020 sobre la Pandemia, la cual incluye en el pie de firma información actualizada sobre el covid-19

-Campañas de autocuidado y del covid-19 los cuidados orientados hacia nuestros trabajadores y empresas contratistas

-Campaña sobre los cuidados y recomendaciones del covid-19 y actualizaciones sobre ello. Implementación de toda la empresa para evitar contagio covid-19, test de antígeno a todo personal (Epaustral y contratistas)

-Programa actualizado y campaña de seguridad e inspección de levantamiento con el comité paritario por covid-19 (dos reuniones en el comité de higiene y seguridad más otra reunión solo para tratar temas covid-19).

-Alineamiento con contratistas estables y esporádicos y reuniones semestrales para tratar temas de seguridad y covid-19

-Actualización de matrices de riesgos con covid-19

-Talleres y capacitaciones con organismo administrador sobre las leyes actuales y covid-19

-lineamiento de ODI (poner entre paréntesis que significa ODI) a personal externo y actualización de toda la Epa y contratistas con el COVID-19.

-Se implementa a todo el personal epp adecuados según faena como también sobre el covid-19, mascarilla, sanitizaciones, alcohol gel en todas las áreas, protectores faciales, guantes quirúrgicos, líquido sanitizado para las áreas de trabajo desinfectar y limpiar tu área como también las camionetas, pediluvios en los lugares de trabajo, medición de temperatura en cada muelle y para el personal.

NUESTROS TRABAJADORES

ACTIVIDADES COMITÉ PARITARIO MUELLE PRAT

Este comité se generó ya que en Muelle Prat contamos con más de 25 trabajadores, pero como una buena práctica el comité paritario de Muelle Prat trabaja de manera transversal, esto quiere decir ver los demás terminales y rampas.

Las actividades del comité paritario Muelle Prat que se deben cumplir según el programa del año 2022, son:

Caminatas de seguridad, tanto en terminal como rampas, esto verificando en qué condiciones están las áreas y si existen anomalías dejar registro y fechas para la mejora para poder revisar si se realizaron.



Inspección del buen uso de los EPP, enfocado en que los trabajadores utilicen sus EPP en zona de faenas de buena manera.

Campañas de seguridad, difusión de los protocolos MINSAL, esto se informa de manera online y presencial de forma permanente para que el personal este siempre en conocimiento sobre el autocuidado en nuestro lugar de trabajo.

NUESTROS TRABAJADORES



Investigación de accidentes y enfermedades profesionales, en el caso que ocurra una de estas situaciones el comité debe investigar cómo y porque ocurrió el accidente generando un informe con el cual se puede evaluar si se deben realizar mejoras a las áreas donde ocurrió el accidente o se deben reforzar medidas preventivas al personal.

Reconocimiento Cultura Preventiva, este comité también reconoce las buenas prácticas asociadas a prevención a los trabajadores tanto de rampa como terminales, entregando un galvano más un pequeño regalo.

También se participa en actividades de apoyo a la comunidad como limpieza de playas y una corrida familiar en apoyo a las jornadas en magallanes



NUESTROS TRABAJADORES

COMITÉ PARITARIO DE HIGIENE Y SEGURIDAD

ÍNDICES Y TASAS

En Epaustral la tasa de siniestralidad y accidentabilidad ha ido presentando 1 accidente en el año 2019, desde el año 2020 al 2022 la tasa de accidentes ha sido 0.

ÍNDICES Y TASAS

AÑO	Nº ACCIDENTE	Nº DIAS PERDIDOS	TASA DE ACCIDENTABILIDAD
2019	1	10	1.70
2020	0	0	0
2021	0	0	0
2022	0	0	0

NUESTROS TRABAJADORES

DESEMPEÑO ÁREA PREVENCIÓN DE RIESGO

En el inicio de este año 2022 las medidas preventivas asociadas a la pandemia covid-19 se siguen manteniendo, la entrega de mascarillas desechables a todos nuestros trabajadores, disponibilidad de alcohol gel en todo momento, al igual que tachos exclusivos para desechos COVID, se mantienen los separadores de ambiente y los aforos en oficinas.

También se realizan talleres de bienestar al personal esto con apoyo de psicólogo IST, lo cual nos ayuda para que todos puedan exponer y aliviar la carga sobre todo de los cambios que nos generó en todo sentido la pandemia, de la cual nos tuvimos que acostumbrar a lidiar. También se continuo con la toma de test de antígenos para todos incluyendo a nuestros contratistas, todo esto en marco de actuar de manera preventiva en el caso de que alguien saliera positivo incluyendo al entorno en el cual él trabaja y también prestando el apoyo en el proceso de la licencia respectiva, como área de prevención la preocupación por el afectado y su entorno era hasta que la persona se encuentra ya recuperado y sin complicaciones.

Sobre este mismo tema durante este año a nivel nacional las restricciones se fueron flexibilizando, terminando el año con las medidas que en algún momento eran obligaciones solo a recomendaciones, por tal motivo la información asociada a los cambios que se generaron durante el año fue entregado e informado de manera oportuna a toda Epaustral.

El compromiso de todos modos de adoptar medidas preventivas no cambio, ya que se siguió enviando información de autocuidado asociada a COVID 19 y también sobre las variantes que fueron apareciendo.

Actividades Prevención de Riesgos:

Como departamento el trabajo permanente en entregar las herramientas necesarias sobre todo asociadas al autocuidado y medidas preventivas es primordial, ya que el prevenir es parte

fundamental de nuestra labor.

Por esta razón se continuó realizando de manera permanente reuniones de prevención con nuestros contratistas estables alineándolos en todo lo que es prevención, apoyándolos en todo sentido, generando lazos asociados a seguridad y prevención.

Todo esto se amplía a contratistas esporádicos o personas que de algún modo cumplen alguna función en nuestras instalaciones ya sea rampas o terminales, esto ya sea con las respectivas charlas ODI que se le realiza a todo trabajador nuevo, reuniones, caminatas de seguridad y campañas a las cuales hacemos participe a todos.

Bajo este último concepto las campañas realizadas fueron:

- Protección solar en verano**
- vacunación contra la influenza**
- pausas saludables**
- Autocuidado en invierno**
- Manejo a la defensiva**
- Seguridad a bordo**
- limpieza de playas**
- seguridad en fiestas patrias**
- fiestas de fin de año**
- campana a Camioneros, Para ser un chofer de Primera**

Se mantiene en correos un pie de firma que al momento de hacer clic nos lleva a una plataforma que nos entregara información a medidas preventivas, síntomas y cómo actuar, esto en marco al covid-19 y sus variantes.

Esto está disponible para todos nuestros trabajadores, proveedores, clientes, contratistas.

NUESTROS TRABAJADORES

DESEMPEÑO ÁREA PREVENCIÓN DE RIESGO

Durante este año se siguió con el proceso de certificación del plan PASSO 3 de muelle Mardones y Puerto Natales.

Se realizaron inspecciones y caminatas de seguridad tanto a rampas como terminales enfocados tanto en medidas preventivas a covid-19 los diferentes trabajos que realizan, ampliando más la mirada sobre todo a bordo.

Con estos dos comités se trabajó con el programa de trabajo 2022 abarcando y realizando más actividades en pro de la seguridad y la prevención.

Ejercicios.

Como departamento el realizar actividades practicas es importante y necesario por tal motivo durante este año se realizaron ejercicios de:

- Evacuación de terremoto y tsunami
- Hombre al agua
- Conoce tu punto de reunión ante una emergencia
- Practico de Extintores
- Uso del DEA
- Participación de simulacro de aluvión

Charlas y Capacitaciones:

A consecuencia de las medidas preventivas asociadas a COVID 19 muchas charlas y capacitaciones se realizaron de manera online, pero a medida que el año pasaba estas medidas se flexibilizaron a nivel nacional pudiendo con esto realizar algunas actividades de manera presencial, logrando con así más cercanía con los conocimientos que se estaban entregando, logrando realizar actividades más prácticas. Las actividades realizadas fueron:

- manejo a la defensiva
- uso EPP
- pausas saludables
- responsabilidad por accidente y enfermedad profesional
- reforzamiento a los planes de emergencia
- reforzamiento a las respectivas matriz de riesgos
- Capacitación uso desfibrilador
- Charla covid-19 y sus nuevas variantes.
- capacitación circular 3705 sobre accidentes graves y fatales

Reconocimientos:

Este 2022 el CPHS puerto obtuvo dos distinciones, la obtención de la certificación SAC (instrumento de gestión para los CPHS) obteniendo para la certificación un 100% de aprobación. Y también obtuvo una distinción a nivel NACIONAL asociada a INNOVACION DESTACADA 2022, este premio reconoce el compromiso por una gestión preventiva destacada y el involucramiento del comité en una cultura de cuidado de la vida.

Se realiza desayuno de Reconocimiento de cultura preventiva a nuestros trabajadores y contratistas destacados en el ámbito de la cultura preventiva.

Imágenes actividades Pausas saludables





Seguridad a bordo



Vacunación contra la influenza



Ejercicio hombre al agua



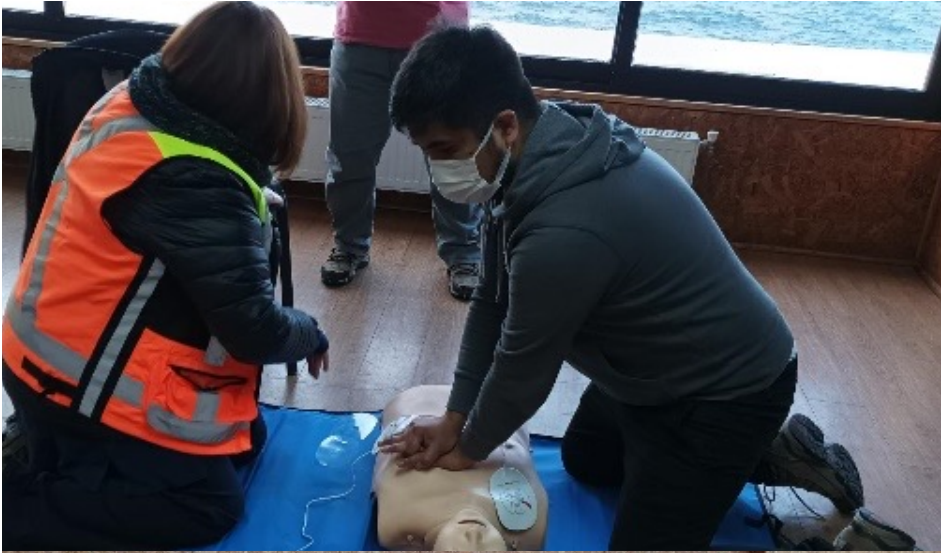
Charlas y visitas



Capacitación uso del DEA



Realización de test antígenos



Ejercicios de evacuación





Premios y distinciones Certificación SAC CPHS Puerto



Distinción nacional CPHS Puerto



El Magallánico

14 min · 🌐

Comité Paritario de Faena Portuaria recibe distinción nacional del Instituto de Seguridad del Trabajo (Vía: @Epaustral)







NUESTROS CONTRATISTAS Y PROVEEDORES

COMPROMISOS

En la Empresa Portuaria Austral reconocemos la importancia de mantener relaciones de confianza y de largo plazo con nuestros contratistas y proveedores, para desarrollarnos mutuamente y entregar el mejor servicio a nuestros clientes.

Responsable	Políticas y Compromisos	Acciones
Gerencia de Administración y Finanzas	Procedimientos de Compras	Plan de trabajo en salud y seguridad para empresas contratistas Sello Propyme

CONTRIBUCION A OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



NUESTROS CONTRATISTAS Y PROVEEDORES

CADENA DE APROVISIONAMIENTO



NUESTROS CONTRATISTAS Y PROVEEDORES

Cursos realizados a contratistas epa durante el año 2022

Durante el año 2022, los cursos realizados a los contratistas fueron realizados por plataforma digital, en diferentes temas relacionados con el trabajo diario de una empresa portuaria.

La empresa portuaria Austral a través de sus diferentes áreas, desarrolla planes de capacitación para los trabajadores de proveedores y contratistas, centrado especialmente en las áreas de operaciones, mantenimiento y prevención de riesgo

Se realizan constantemente reuniones de trabajo, capacitación y orientación, con nuestros contratistas estables alineándolos en todo lo que es prevención, apoyándolos en todo sentido, generando lazos asociados a seguridad y prevención.

Todo esto se amplía a contratistas esporádicos o personas que de algún modo cumplen alguna función en nuestras instalaciones ya sea rampas o terminales, esto ya sea con las respectivas charlas ODI que se le realiza a todo trabajador nuevo, reuniones, caminatas de seguridad y campañas a las cuales hacemos participe a todos.

Campañas y cursos realizadas fueron:

- Protección solar en verano**
- Vacunación contra la influenza**
- Pausas saludables**
- Autocuidado en invierno**
- Manejo a la defensiva**
- Seguridad a bordo**
- Seguridad en fiestas patrias**
- Seguridad en fiestas de fin de año**
- Campaña a Camioneros, Para ser un chofer de Primera**



Empresa Portuaria Austral cuenta con la infraestructura portuaria más importante de la región y un equipo altamente especializado, orientado a satisfacer las necesidades de sus clientes y contribuir a la eficiencia y competitividad del sistema portuario

NUESTROS CLIENTES

Atención al cliente Valor agregado en servicios

Responsable	Políticas y Compromiso	Acciones
Responsable	Política de calidad	Encuentro de fidelización y de levantamiento de requerimientos de clientes

CONTRIBUCION A OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



MERCADO MARITIMO

La empresa cuenta con el mayor número de sitios de atraque y áreas de respaldo de la región, emplazadas en las dos ciudades más importantes, Punta Arenas y Puerto Natales. Además, se encuentra presente en las cuatro provincias mediante la administración de las rampas de conectividad, con lo cual se convierte en un actor clave en la cadena logística regional.

El complejo portuario administrado por Epaustral, que constituye su mercado marítimo, está conformado por distintos tipos de naves y carga, clasificados de la siguiente manera:



CARGA

Naves porta contenedores de tráfico regular, que realizan la ruta entre San Antonio y Punta Arenas, transportando principalmente carga de cabotaje. También se incluyen en esta clasificación las naves de carga general, que movilizan fundamentalmente cargas especiales para una obra o proyecto específico y los transbordadores que transportan carga rodada en la ruta marítima entre Puerto Montt y Puerto Natales.



CRUCERO

En este segmento tenemos naves de empresas nacionales y de líneas internacionales que operan de manera estacional, iniciando la temporada a mediados de septiembre y terminando a mediados de abril del año siguiente. Estas naves operan principalmente en las instalaciones de la empresa emplazadas en Punta Arenas y Puerto Natales.

NUESTROS CLIENTES



PESCA

Considera a las flotas de barcos de empresas pesqueras chilenas y extranjeras que tienen su base de operaciones en la región. Su actividad está restringida a las cuotas de capturas que dichas empresas tienen asignadas, en función de los principales recursos que explotan.



CIENTÍFICO

Naves de los distintos programas antárticos nacionales (PANs) de países que tienen bases en la Antártica y que en general operan de forma estacional entre los meses de noviembre a marzo. En lo que respecta al programa científico norteamericano marca una presencia en la región durante todo el año, por cuanto sus períodos de para los realiza en el Muelle A. Prat.



ARMADA

Naves de la armada nacional y extranjera, cuya demanda depende de las necesidades de movimiento que establezcan las instituciones de la marina.



INDUSTRIA

Barcazas y wellboat que transportan alimento para salmones, cosecha y suministros desde y hacia los centros de cultivo de salmones.



OTROS

Naves que no se encuentran en las clasificaciones antes indicadas, como remolcadores, naves especiales y embarcaciones menores. Durante los últimos años ha adquirido relevancia el segmento de naves de la industria acuícola, debido al crecimiento que ha experimentado el sector en la Región de Magallanes y la consiguiente necesidad de disponer de servicios portuarios para sus procesos.

NUESTROS CLIENTES

SERVICIOS

Epaustral está facultada para la prestación de servicios que apoyan la logística y la cadena de suministro de la zona en la cual se encuentra emplazada. Estos son:

MUELLAJE

TRANSFERENCIA

ATENCIÓN DE PASAJEROS Y CONTROL DE ACCESO

ALMACENAMIENTO

ACOPIO

PARQUEO DE VEHÍCULOS

SUMINISTRO DE AGUA

SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE

HABILITACIÓN

NUESTROS CLIENTES

TRANSFERENCIA

Este servicio se refiere al uso del muelle para transferir carga tanto en muelle como en rampas de conectividad, por lo que aplica a toda nave que efectúe movimientos de cualquier tipo de carga mediante el uso de grúas, sistemas roll-on roll-off, cintas transportadoras y sistemas de bombeo.

Por este servicio en el año 2022 se movilizaron un total de 1.097.724 toneladas, superiores en un 9,0% respecto del año anterior, como consecuencia del aumento registrado en las naves de carga, otros y cruceros.

En lo que respecta a las naves del tipo Otros, el aumento respecto del año anterior se debe al efecto de la mayor operación de las naves acuícolas con su cosecha mixta en terminales y mayor salida de carga por rampas (logística hacia y desde los centros de cultivos).

Segmento de clientes	2021	2022
Cruceros	5	22
Pesca	50	53
Científico	10	3
Carga	808	430
Armada	2	1
Otros	130	590
TOTAL	1.006	1.098

Transferencia incluye rampas en miles de toneladas

NUESTROS CLIENTES

CONTENEDORES (TEUS) MOVILIZADOS

Respecto de los contenedores movilizados, en el año 2022 se registró una disminución de un 2.0 % de los Teus movilizados respecto al año anterior, producto de la menor carga de cabotaje y de internación que ingresa a la región.

2021	2022
26.161	25.626

SERVICIOS PASAJEROS POR TEMPORADA

SERVICIOS PASAJEROS POR TEMPORADA

A contar de la temporada 2021/2022 se reactivaron las operaciones de la industria de cruceros en la región, principalmente con cruceros que realizaron la ruta hacia la Antártica teniendo como puertos bases los puertos de Punta Arenas y el Muelle Guardián Brito en la ciudad de Puerto Williams. Esto implicó la recalada de cruceros del tipo de expedición, los cuales son más pequeños y con un menor número de capacidad considerando las restricciones sanitarias impuestas para esta actividad.

En esta temporada prácticamente no se registro recaladas de cruceros en tránsito que realizan la ruta sudamericana.

TERMINAL	2020 - 2021	2021- 2022
PRAT	0	8.213
MARDONES	0	1.446
NATALES	0	335
GUARDIAN BRITO	0	981
TOTAL	0	10.975

NUESTROS CLIENTES

SERVICIOS TRANSFERENCIA RAMPAS

Las rampas de conectividad han generado un importante movimiento de carga asociado a la industria acuícola.

Durante el año 2022 se movilizaron 359.294 toneladas, siendo superior en un 11% al volumen movilizado durante el año 2021. Este aumento se ha generado principalmente por la mayor actividad de las empresas acuícolas, principalmente Aquachile, Australis Mar, Bluriver, Multiexport, en lo que respecta a cosecha mixta y transferencia de alimento.

2021

SERVICIO	T. PUENTES	B.CHILOTA	P. WILLIAMS	DAROCH	YAGADENA	COSTANERA	PTO.EDEN	TOTAL
TRANSFERENCIA	213,982	43,824	1,905	0	0	63,152	0	322,863
MUELLAJE EN MEH	227,585	52,897	3,313	2,591	0	90,713	0	377,098
PASAJEROS	0	0	0	0	0	0	0	0

2022

SERVICIO	T. PUENTES	B.CHILOTA	P. WILLIAMS	DAROCH	YAGADENA	COSTANERA	PTO.EDEN	TOTAL
TRANSFERENCIA	228,960	40,147	1,300	1,951	0	86,936	0	359,294
MUELLAJE EN MEH	214,754	50,634	1,524	4,331	0	105,955	0	377,198
PASAJEROS	0	0	0	0	0	0	0	0

TRANSFERENCIA COMERCIAL, NO INCLUYE CONECTIVIDAD

MUELLAJE: CORRESPONDE A NAVES COMERCIALES

NUESTROS CLIENTES

Principales clientes

Los principales clientes, según su nivel de facturación realizada en el año 2022, son:

Ultramar Agencias Marítimas Ltda.
Inchcape Shipping Service B.V. Chile Ltda.
Australis Mar S.A.
Servicios Francisco González Mansilla EIRL.
Shackleton Way Agentes de Naves Ltda.
Nova Austral.
MTA. Agencia Marítima Ltda.
A.J. Broom y Cia. S.A.C.
Global Pesca SPA.
B&M Agencia Marítima S.A
Navimag Ferries S.A.
Ultraport Ltda.
Agencias Universales S.A
Transporte y Servicios Eugenio Vilicic
Ian Taylor y Cía. Ltda.
Agencias Marítimas Broom S.A
Navarino Administradora de Naves S.A

Estos clientes corresponden principalmente a agencias de naves, quienes actúan en nombre del armador, del dueño o del capitán de la nave para todos los actos o gestiones relacionadas con la atención de un buque en los puertos o rampas administradas por la empresa. Otro grupo importante de clientes de Epaustral son las empresas pesqueras y acuícolas que se encuentran operando en la zona.

NUESTROS CLIENTES

Estos clientes corresponden principalmente a agencias de naves, quienes actúan en nombre del armador, del dueño o del capitán de la nave para todos los actos o gestiones relacionadas con la atención de un buque en los puertos o rampas administradas por la empresa. Otro grupo importante de clientes de EPAUSTRAL son las empresas pesqueras y acuícolas que se encuentran operando en la zona.

CRECIMIENTO DEL NEGOCIO PORTUARIO

Uno de los objetivos estratégicos de la empresa es “ampliar la infraestructura portuaria, que permita el desarrollo de mercados y el mejoramiento de la prestación de servicios y la generación de nuevos servicios”. Esto en respuesta a las proyecciones de crecimiento de los distintos segmentos de mercado que atendemos.

En este contexto, se continuará con el desarrollo de la segunda etapa del proyecto de Mejoramiento de la Capacidad de Atraque del Muelle Prat que permitirá atender a cruceros de mayor eslora, pasando de una eslora máxima de 250 a 297 metros.

En ese mismo orden, se proyecta en el mediano plazo continuar con un mayor desarrollo de infraestructura que contempla la unión del cabezo del Muelle A. Prat con los dolphins 1 y 2 mediante la construcción de losas, lo que permitirá aumentar la infraestructura portuaria no sólo para la permanencia de naves, sino que para el desarrollo de operaciones de carga y descarga de las naves pesqueras y científicas que tienen como puerto base al Muelle A. Prat.

En línea con el desarrollo de la infraestructura portuaria y el mejoramiento de los servicios portuarios se proyecta en el mediano plazo efectuar una remodelación de la Sala de Pasajeros del Terminal A. Prat de forma tal de contar con mayores espacios para la operación que requieren las líneas de cruceros que utilizan al Muelle Prat como Homeport sumado a aquellas que recalán en la ciudad de Punta Arenas en sus respectivos itinerarios en tránsito hacia los otros puertos del Conosur.

Por último, la empresa está desarrollando el diseño de ingeniería para

el reforzamiento de la losa del Muelle Mardones de forma tal que tenga las condiciones para la operación de grúas de tierra que permitan que la transferencia de carga sea más eficiente en lo que respecta a los rendimientos y generar una mayor disponibilidad de sitios.

CERTIFICACIONES

La Empresa cuenta con certificación de seguridad para todos sus terminales, obtenida a través de la aplicación del Código Internacional para la Protección de los Buques y de las Instalaciones Portuarias (ISPS), que le permite atender los requerimientos de buques de tráfico internacional, tanto de carga como de pasajeros y naves de los Programas Científicos Antárticos.

Es importante mencionar que, en el año 2022 en los tres terminales portuarios de propiedad de la empresa, Arturo Prat. J.S. Mardones y Puerto Natales, sumado al Muelle Guardián Brito, se aprobaron las Auditorías Externas de Verificación Anual que realiza la Autoridad Marítima, lo que nos permite mantener la certificación de seguridad ISPS.

Además, todos los terminales poseen certificación como punto de embarque y desembarque bioseguros otorgada por Sernapesca, lo que la faculta para atender a las naves que prestan servicios a la industria acuícola, mediante la implementación de procedimientos de bioseguridad que permiten minimizar los riesgos de transmisión de patógenos en los procesos que se realizan en la atención de este tipo de naves.

SATISFACCIÓN DE CLIENTES

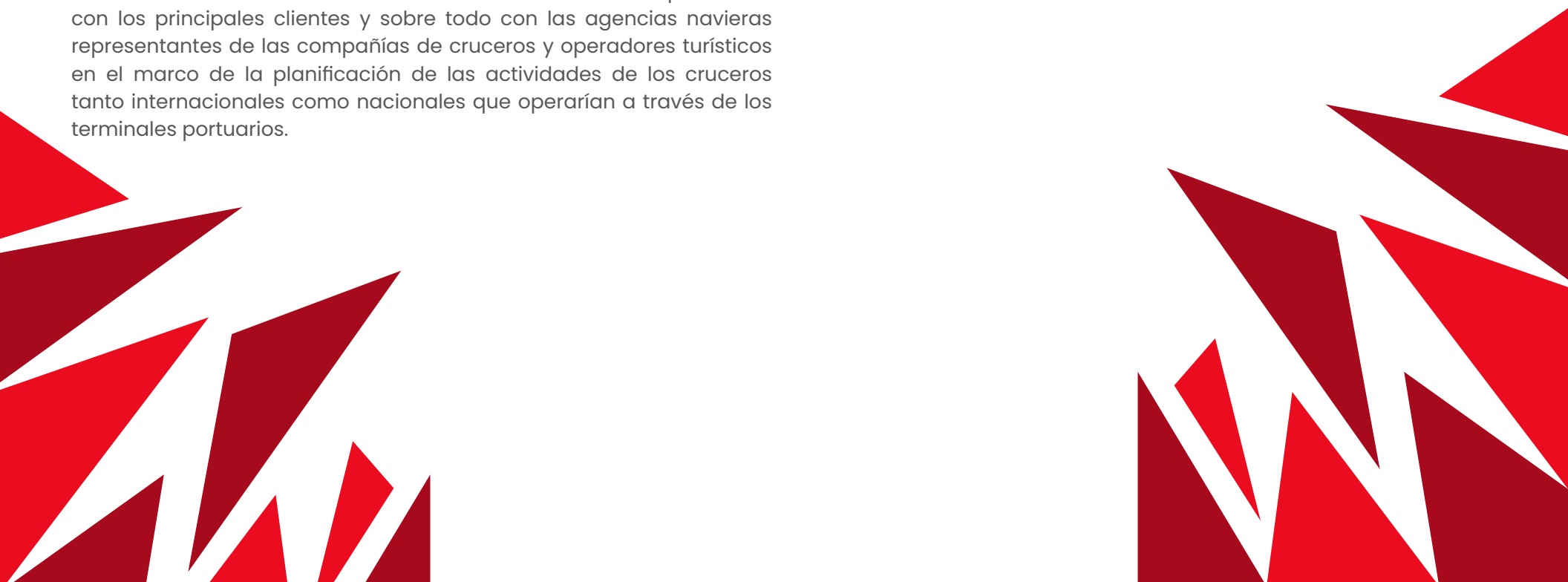
En Epaustral reconocemos la importancia de escuchar a nuestros clientes para mejorar constantemente nuestra oferta de servicios.

En esta línea la empresa ha desarrollado una serie de actividades, las que se describen a continuación:

-Funcionamiento del Consejo de Coordinación Ciudad – Puerto en las ciudades de Punta Arenas, Puerto Natales y Porvenir, donde se han abordado una serie de problemáticas que son de interés de las comunidades donde la empresa portuaria desarrolla su actividad comercial.

-Durante el año 2022 se realizaron actualizaciones a los Reglamento de Servicios Portuarios tanto de Terminales como de las Rampas de Conectividad.

-Con el fin de fortalecer la relación con nuestros principales clientes, en el año 2022 se desarrollaron una serie de reuniones periódicas con los principales clientes y sobre todo con las agencias navieras representantes de las compañías de cruceros y operadores turísticos en el marco de la planificación de las actividades de los cruceros tanto internacionales como nacionales que operarían a través de los terminales portuarios.





COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Con el fin de proteger el entorno, la Empresa Portuaria Austral busca hacer un uso eficiente de los recursos, procurando identificar, prevenir y mitigar los impactos de su operación sobre el medio ambiente.

TEMAS ESTRATÉGICOS

Manejo de residuos Medición de emisiones GEI Biodiversidad

Responsables	Políticas y compromisos	Acciones
Gerencia general	Política ambiental	Diagnóstico medio ambiental. Plan medioambiental. Plan de residuos peligrosos y no peligrosos. Plan de seguimiento. Plan de contingencia para el control de derrame de hidrocarburos. Cambio de luminarias led. Campaña de eficiencia energética

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

Considerando el alto valor para la biodiversidad de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena y su vulnerabilidad ante el cambio climático, la empresa reconoce la importancia de proteger el medio ambiente. Para ello, se esfuerza por identificar, prevenir y mitigar los impactos negativos reales y potenciales que genera su actividad.

La Política Ambiental de la Empresa Portuaria Austral establece los compromisos que asume la empresa para velar por la protección del entorno y preservar los recursos naturales para las futuras generaciones.

En el marco del Plan de Acción de Sostenibilidad, durante 2018 la empresa realizó un proceso de socialización de la Política Ambiental y desarrolló un estudio destinado a evaluar su situación ambiental, con el fin de definir el plan de gestión en la materia. De esta manera, busca materializar los compromisos asumidos en la Política de Sostenibilidad y en la Política Ambiental.

NUESTROS COMPROMISOS

-Integrar las consideraciones ambientales en los procesos de planificación y desarrollo, armonizando los recursos con las necesidades.

-Operar bajo el marco de cumplimiento legal aplicable, así como de compromisos de carácter ambiental acordados voluntariamente con terceros.

-Racionalizar el consumo de recursos naturales y energía, incorporando criterios de eficiencia energética.

-Prevenir y minimizar las emisiones, los vertidos, el ruido y los residuos generados como consecuencia de la actividad portuaria y los proyectos desarrollados.

-Cooperar con las empresas que se desempeñan en las instalaciones portuarias y con los servicios públicos portuarios en la prevención y

lucha contra la contaminación del entorno portuario.

-Recoger y dar respuesta a las comunicaciones relacionadas con la gestión ambiental del puerto.

-Facilitar una adecuada formación e información a los trabajadores propios y de terceros, que se desempeñan en los terminales portuarios, con el objetivo de sensibilizar y crear mayor conciencia respecto de esta Política Ambiental.



INVERSIONES Y CONSUMOS MEDIOAMBIENTALES

Participar activamente en todos los proyectos y programas medioambientales que se desarrollen regionalmente, en el ámbito de su operación logística y las actividades relacionadas con el giro para asegurar el éxito y operación de estos.

INVERSIONES AMBIENTALES	
Año 2021	Año 2022
M\$ 5.593-	M\$ 6.432-

CONSUMOS ENERGETICOS

Cabe señalar que nuestro consumo de energía eléctrica se concentra fundamentalmente en el suministro a contenedores refrigerados, el se incrementa por mayor actividad en conecciones reefer.

CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA KW/HORA	
Año 2021	Año 2022
1380614	1455093

Fuente_ Gerencia Administración y Finanzas

CONSUMO DE COMBUSTIBLES

La gasolina es el combustible utilizado en la empresa para el funcionamiento de vehículos de algunos trabajadores según beneficio contractual y el diésel para vehículos institucionales, grúa horquilla y generador. En 2022 se registró un aumento importante en el consumo, debido a la reactivación de actividad.

INVERSIONES COMBUSTIBLE		
	Año 2021	Año 2022
Gasolina	78.80	449.20
Diesel	39.52	367.46
TOTAL	118.32	816.66

Unidad de medida (Cientos de litros)
Fuente_ Gerencia Administración y Finanzas

CONSUMO DE AGUA

El Agua consumida por Epaustral corresponde fundamentalmente a la suministrada a las naves, que es proporcionada por Aguas Magallanes, compañía de servicios sanitarios de Punta Arenas.

Durante el año 2022 el consumo de agua aumento, en relación con el año 2021 dada la reactivación de la temporada de cruceros.

CONSUMO DE AGUA EN M3	
Año 2021	Año 2022
33394	46785

Fuente_ Gerencia Administración y Finanzas

HITOS 2022

ESTADO VERDE

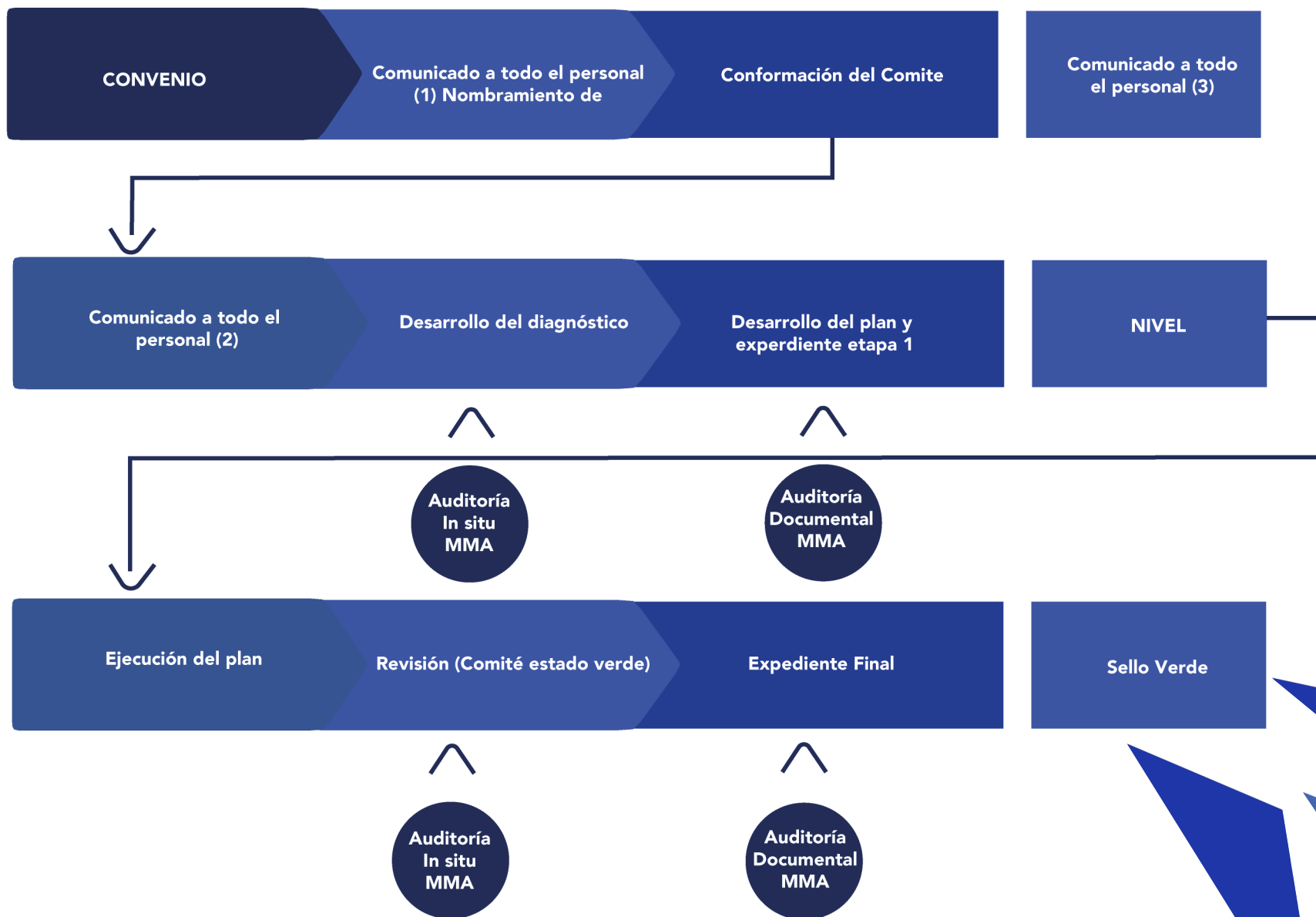
Durante el año 2020 Epa Austral, generó las bases en colaboración con la seremía del Medio Ambiente de la región de Magallanes, que permitieron convertirnos en el primer puerto en Chile, en iniciar el proceso de certificación de Estado Verde, para llevar adelante esta iniciativa se suscribió un convenio durante el mes de Noviembre 2020.

Estado Verde es un programa de acreditación que desarrolla el Ministerio del Medio Ambiente, cuyo objetivo es incorporar buenas prácticas ambientales en el quehacer diario de los órganos del Estado, mediante un proceso de acreditación que certifica que las entidades suscriptoras desarrollan distintas medidas de sostenibilidad interna.

El eje central es generar un cambio en la cultura ambiental, y que los trabajadores públicos sean activos participantes en el proceso, apoyando desde medidas tan simples como apagar la luz, hasta el desarrollo de iniciativas, basados en una metodología que permite medir el cumplimiento y compromiso de los acuerdos establecidos.

Durante el año 2022 Epa concreto la segunda etapa de pre-acreditación de esta certificación, logrando completar las metas propuestas y terminar el proceso durante el año 2023, quedando pendiente la segunda etapa de pre-acreditación y la entrega del expediente final que se realizará durante el año 2023.





SISTEMA DE GESTIÓN DE LA ENERGÍA (SGE)

BASADOS EN ISO50001:2018me

Durante el año 2020 la Empresa Portuaria Austral, en conjunto con la Empresa Asgreen, en calidad de consultora, inicio el proceso para postular al Sistema de Gestión de Energía, iniciativa gestionada por la Agencia de Sostenibilidad Energética, quien entrega una certificación al final del proceso.

El proceso consiste, en una postulación donde la agencia aporta recursos para lograr la certificación, que entrega al consultor y una parte debe ser provista por el postulante. Cada participante debe postular en una licitación pública.

Este proceso, en primera instancia documental para EPA, se inició en el mes de Septiembre de 2020, con él envió de antecedentes para el proceso de postulación, siendo informada durante el mes de Febrero de 2021 que el proyecto fue adjudicado

En términos generales, un SGE ISO basado en ISO 50001 corresponde a la forma en la que una organización gestiona las partes interrelacionadas de un negocio para alcanzar sus objetivos energéticos. Para lo cual, establece mediante un compromiso de la alta dirección, política energética, procedimientos, medición, verificación y reporte que permitan establecer un ciclo de mejora continua del desempeño energético en la organización.

Durante el año 2022 se realizó la auditoria de revisión del sistema Iso 50001, la cual fue aprobada y se obtendrá la certificación a contar del año 2023, con esta ISO Epa realiza un gran aporte al cuidado del medio ambiente y logra con esto disminuir la huella de carbono en sus procesos, aportando de esta manera a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la región y aporta su grano de arena a los objetivos de desarrollo sostenible.





COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

TEMAS ESTRATEGICOS

La Empresa Portuaria Austral comprende que, para consolidarse como una empresa sostenible, debe actuar responsablemente y ser un actor clave para el desarrollo de las comunidades donde está presente.

- Vinculación entre puerto y ciudad
- Alianzas con la comunidad
- Formación y desarrollo de capacidades

Responsables	Políticas y compromisos	Acciones
Gerencia general	Política de Sostenibilidad	Estrategias de relacionamiento con la comunidad
Encargado de recursos Humanos		<p>Sistema de gestión de relacionamiento comunitario</p> <p>Plan de relacionamiento con grupos de interés</p> <p>Protocolo de relacionamiento con comunidades en nuevas instalaciones</p>

CONTRIBUCION A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



COMPROMISO CON LA COMUNIDAD GESTION DE RELACIONAMIENTO CON LA COMUNIDAD

Realizamos un proceso continuo, que inició el año 2018, que se basa en establecer un puente de comunicación con diferentes entes de la sociedad, donde se busca conocer las inquietudes, deseos e intereses de las comunidades y sus territorios, a través de un proceso sistemático de diálogo y consulta comunitaria. A la vez, se levantaron líneas de base de aspectos geográficos, demográficos, antropológicos, socioeconómicos y de bienestar social básico de los territorios en los cuales Epaustral desarrolla actividades.

Realizamos una etapa de Análisis, en que se identificaron los principales riesgos e impactos socio comunitarios y medioambientales de las operaciones, así como también las principales áreas de interés y oportunidades de mejora y desarrollo en los territorios.

Diseñamos una Estrategia de Gestión Comunitaria, que constó de definiciones estratégicas y la elaboración de un Plan de Acción, con líneas de acción o iniciativas a desarrollar en cada territorio. Culminará con la medición del cumplimiento del plan (resultados), de acuerdo con indicadores y verificadores; la evaluación de su retorno social y un proceso de consulta comunitaria respecto de la valoración y el impacto de las iniciativas desarrolladas.

Durante el año 2019, parte de esta estrategia se implementó, dando cumplimiento a lo establecido en el Plan de acción 2019-2020.

Durante al año 2020 y producto de la pandemia que afectó al mundo, esta estrategia se vio reducida en gran parte y se determinó establecer canales de comunicación utilizando las herramientas virtuales.

Durante el año 2022 nuevamente pudimos retomar esta estrategia consolidando nuevamente nuestros objetivos hacia la comunidad de toda la región, con acciones en las distintas provincias de la región.



COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

EPAUSTRAL POTENCIA INSTANCIAS DE COLABORACIÓN CON COMUNIDAD DE PUERTO EDÉN

En el marco de las acciones de sostenibilidad en materia social que impulsa la Empresa Portuaria Austral, recientemente se facilitaron las instalaciones de Rampa Puerto Edén para actividades recreativas de niños y jóvenes, a cargo del equipo Cuerdas y Más, Centre Terre, Cormunat, Comunidad Educativa Escuela Miguel Montecinos y organizaciones sociales.



COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

VINCULACIÓN DEL PUERTO CON LA CIUDAD

La empresa integra el Consejo de Coordinación Ciudad Puerto, iniciativa que se encuentra estipulada en el Artículo 50 de la Ley 19.542 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que busca resguardar el desarrollo armónico de Punta Arenas, integrando los terminales portuarios a las ciudades y teniendo especial cuidado en el entorno urbano, las vías de acceso y el medio ambiente. En este Consejo también participan servicios públicos como la Dirección de Obras Portuarias, las Secretarías Regionales Ministeriales y otras autoridades locales.

Epaustral cumple un rol coordinador de los Consejos Ciudad Puerto en cada provincia de la región con el objetivo de realizar levantamientos de problemáticas locales, así como planificar ciertas actividades, la interrelación e impactos con las comunidades.

Además, participa en el Comité Portuario de Servicios Públicos, instancia de coordinación entre instituciones públicas que actúan al interior del puerto.

Finalmente, el desarrollo de la Comunidad Logística Portuaria que tiene como objetivo la búsqueda de mejores oportunidades de interacción e implementación de mejores prácticas portuarias a nivel regional.

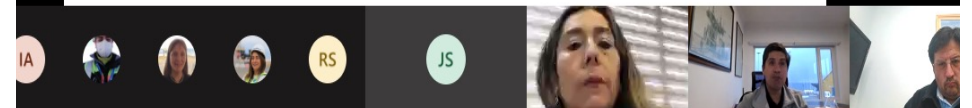
En este ámbito es que se crea Magallanes Puerto Sostenible, durante el año 2022, nace en el marco de una reunión extraordinaria de Comité Ampliado, efectuada por videoconferencia a fines de julio pasado y encabezada por el gerente general de la Empresa Portuaria Austral, Rodrigo Pommiez Aravena, se dio a conocer información referida al quehacer de la recientemente creada comunidad Magallanes Puerto Sostenible, lanzada en junio de este año.

El ejecutivo, que lidera el comité impulsado por actores del mundo público y privado de la industria marítimo-portuaria regional, explicó que la instancia “busca promover buenas prácticas para el cuidado de la vida, el entorno y el medio ambiente, a través de una cultura centrada en la sostenibilidad”. Agregó que la gestión se desplegará en torno a cuatro ejes: Liderazgo, Personas, Comunidad y Grupos de interés, desde donde se impulsarán proyectos que incorporen buenas prácticas y permitan impulsar el desarrollo sostenible de la región y sus comunidades.

En una primera etapa, “Magallanes Puerto Sostenible” está compuesto por Agunsa, Bucalemu, Empresa Portuaria Austral, Instituto de Seguridad del Trabajo (IST), Report, Ulog, Ultramar y Ultraport, quienes a través de su participación se han comprometido a impulsar acciones que vayan en directo beneficio de la región y de sus habitantes, mejorando su calidad de vida.



Desarrollar una Comunidad Marítima Portuaria que promueva buenas prácticas, el cuidado de la vida y nuestro entorno, impulsando el compromiso de todos los integrantes de nuestra Industria para el desarrollo de una Cultura centrada en la Sostenibilidad.



COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

TURISMO

FOMENTO DEL TURISMO

El sector turismo es uno de los más relevantes de la región y Epaustral cumple un rol clave en su desarrollo. Es por este motivo que uno de los focos estratégicos de relacionamiento con la comunidad radica en apoyar esta actividad.

POTENCIANDO LA INDUSTRIA DEL CRUCERO

La situación sanitaria que afecta al mundo ha provocado una caída importante en esta industria, que ha impactado de manera importante a la comunidad magallánica, el comercio, lo que ha provocado una importante baja de ingresos afectando a muchas comunidades y su comercio local, la Empresa Portuaria Austral, ha realizado todos los esfuerzos posibles para asegurar a la comunidad y a los cruceristas que se mantendrán todas las medidas necesarias para resguardar la salud de todas y todos.

MÁS DE 60 PROVEEDORES LOCALES PARTICIPAN EN FERIA PUQ PROVEE PARA MOSTRAR SU OFERTA A LÍNEAS DE CRUCEROS Y HOTELES

Tras la exitosa experiencia del año pasado, esta mañana se inauguró en la Sala de Pasajeros del Terminal Arturo Prat de la Empresa Portuaria Austral la segunda edición de la Feria Puq Provee, con el objetivo de propiciar el acercamiento de proveedores locales de productos y servicios con las compañías de cruceros que recalarán en Punta Arenas en la próxima temporada.

La innovadora iniciativa que dio sus primeros frutos en la temporada , impulsada en conjunto por la Municipalidad de Punta Arenas, DAP y la Empresa Portuaria Austral, culmina mañana 1 de julio. En ella participan como compradores 14 empresas turísticas, hoteles y compañías operadoras de cruceros que se reunirán con 63 proveedores locales previamente inscritos para participar en esta ronda de negocios. Además, se ofrecen degustaciones de las empresas Patagonia Blend, Carnes Natales, Comercial Patagona (Cervecería Austral – CCU) y Chocolates Ignis Terra.



COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y CULTURALES

DÍA NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL

La Directora de PAR Explora Magallanes, Claudia Salinas Breskovic, expresó su satisfacción por el desarrollo de la actividad, pues “para nosotros no solo es importante darle énfasis a la ciencia y la tecnología, sino también al patrimonio y cultura de nuestro territorio. Es por eso que en esta oportunidad hemos trabajado en conjunto con la Empresa Portuaria Austral para organizar esta actividad a la que hemos invitado al Centro de Investigación Gaia Antártica y al Museo del Recuerdo del Instituto de la Patagonia, para ofrecer a la comunidad un conversatorio que recorre parte de la historia portuaria de Punta Arenas y su influencia en el desarrollo económico, cultural y científico”.

EMPRESA PORTUARIA AUSTRAL APOYA CONCURSO LITERARIO “MAGALLANES EN 100 PALABRAS”

Por tercer año consecutivo, la Empresa Portuaria Austral apoya el certamen presentado por ENAP y Fundación Plagio. La cuarta versión del concurso literario, que culminó con premiación online, considerando la actual situación sanitaria en el país y el mundo.





EPAUSTRAL
CONECTANDO A MAGALLANES