



POLÍTICA DE CALIDAD EPA

La Empresa Portuaria Austral, en su permanente búsqueda de la excelencia implementará y mantendrá un sistema de gestión de calidad, agregando valor a sus servicios y comprometiéndose a:

- Prestar servicios portuarios de alta calidad en la Región de Magallanes, asegurando el manejo eficiente y cuidadoso de las cargas y medios de transporte, promoviendo al mismo tiempo la seguridad de las personas, las naves y las maquinarias.
- Cumplir con las leyes y normas tanto internas como externas, que regulan el sistema portuario y con los requisitos operacionales de los clientes.
- Mejorar continuamente la eficacia y eficiencia del sistema integrado de gestión de calidad, con el fin de mantener en forma permanente la satisfacción de los clientes.

Eduardo Manzanares Castesc
Gerente General

Yanko Vilicic Rasmussen
Presidente del Directorio

Punta Arenas, octubre 24 de 2008

